**欧洲之巅行程单**

德法意瑞 4 国 13 日 （深度游） 巴黎进米兰出

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | N201748399683Xy | **出发地** | 福州市-厦门市 | **目的地** | 法国 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 航班待定（具体以航司批复为准） |
| **产品亮点** | 【品质保证】独家承诺： 真正一价全含， 推一罚十， 再无任何自费项目【欧洲之巅】世界自然遗产少女峰， 登顶观赏阿尔卑斯雪山迷人全景【艺术瑰宝】世界上“最奢华的皇宫”凡尔赛宫 （VIP 通道+人工讲解）【卢浮魅影】世界三大博物馆之首， 艺术与历史的梦幻殿堂卢浮宫 （VIP 通道+人工讲解）【浪漫双船】欣赏巴黎两岸迷人风景塞纳河游船， 威尼斯-贡多拉游船【梦幻列车】尽情享受瑞士风光最美的湖泊， 和雄伟的阿尔卑斯雪山-金色山口列车【童话城堡】德国童话城堡--新天鹅堡外观， 感受独特的神秘与童话般的浪漫【世外桃源】彩色圣托里尼， 乘坐滨海小火车探寻地中海风情的魅力五渔村【上帝画室】世界十大蜜月圣地上阿默高壁画村【罗马深度】跟随奥黛丽赫本的脚步， 重游罗马假日经典场景许愿池和威尼斯广场【建筑奇迹】独特的倾斜造型， 世界上最著名的建筑之一比萨斜塔 |
| **产品介绍** | 【璀璨巴黎】法国历史和荣誉的象征凯旋门， 世界上最美丽的广场协和广场， 远眺闻名世界的埃菲尔铁塔 【梦幻仙境】 “上帝的后花园” 因特拉肯， “世界最美的蚌壳中的明珠”琉森， 优雅、静谧的琉森湖【湖光山色】意大利的蓝色心脏， 被称为“维纳斯的镜子”的加尔达湖【水上明珠】在举世闻名的浪漫“水都”被誉为“亚德里亚海的明珠”威尼斯与圣马可广场上的鸽子邂逅 【永恒罗马】拥有 2700 年历史的城市永恒之都--罗马， 强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势【艺术殿堂】寻访意大利艺术密码， 在文艺复兴发源地佛罗伦萨， 观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的 圣母百花教堂【世界之最】 叹为观止的米兰大教堂外观， 哥特式与巴洛克式的完美结合， 登峰造极之神迹 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 欧洲经典 少女峰 凡尔赛宫 卢浮宫 塞纳河游船 贡多拉游船 金色山口列车罗马深度游 新天鹅堡 比萨斜塔 加尔达湖 米兰大教堂 五渔村 一价全含（贵族系列） 德法瑞意 4 国 13 日 出发城市： 福建出发日期： 6 月 28 日 7 月 5 日成团人数： 30 人 产品亮点： 【品质保证】独家承诺： 真正一价全含， 推一罚十， 再无任何自费项目【欧洲之巅】世界自然遗产少女峰， 登顶观赏阿尔卑斯雪山迷人全景【艺术瑰宝】世界上“最奢华的皇宫”凡尔赛宫 （VIP 通道+人工讲解）【卢浮魅影】世界三大博物馆之首， 艺术与历史的梦幻殿堂卢浮宫 （VIP 通道+人工讲解）【浪漫双船】欣赏巴黎两岸迷人风景塞纳河游船， 威尼斯-贡多拉游船【梦幻列车】尽情享受瑞士风光最美的湖泊， 和雄伟的阿尔卑斯雪山-金色山口列车【童话城堡】德国童话城堡--新天鹅堡外观， 感受独特的神秘与童话般的浪漫【世外桃源】彩色圣托里尼， 乘坐滨海小火车探寻地中海风情的魅力五渔村【上帝画室】世界十大蜜月圣地上阿默高壁画村【罗马深度】跟随奥黛丽赫本的脚步， 重游罗马假日经典场景许愿池和威尼斯广场【建筑奇迹】独特的倾斜造型， 世界上最著名的建筑之一比萨斜塔 行程特色： 【璀璨巴黎】法国历史和荣誉的象征凯旋门， 世界上最美丽的广场协和广场， 远眺闻名世界的埃菲尔铁塔 【梦幻仙境】 “上帝的后花园” 因特拉肯， “世界最美的蚌壳中的明珠”琉森， 优雅、静谧的琉森湖【湖光山色】意大利的蓝色心脏， 被称为“维纳斯的镜子”的加尔达湖【水上明珠】在举世闻名的浪漫“水都”被誉为“亚德里亚海的明珠”威尼斯与圣马可广场上的鸽子邂逅 【永恒罗马】拥有 2700 年历史的城市永恒之都--罗马， 强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势【艺术殿堂】寻访意大利艺术密码， 在文艺复兴发源地佛罗伦萨， 观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的 圣母百花教堂【世界之最】 叹为观止的米兰大教堂外观， 哥特式与巴洛克式的完美结合， 登峰造极之神迹 酒店安排： 全程当地三-四星级酒店， 意大利升级四星级酒店， 升级 3 晚特色酒店庄园/湖区/木屋， booking 评分超7.5 分以上风味美食： 早餐享用酒店西式早餐； 午晚餐中式六菜一汤； 特别安排法式蜗牛+牛排+红酒、德国猪肘餐配啤酒、 少女峰观景餐厅、墨鱼面+炸海鲜巴黎、 KBB 烤肉卷交通航班： 甄选中国国际航空公司直往欧洲， 舒适快捷， 不走回头路， 舒适快捷 日期行程景点住宿D1福州/厦门北京 D2北京巴黎CA875 PEKCDG 0210/0715卢浮宫、杜乐丽花园、塞纳河游船巴黎D3巴黎巴黎圣母院、埃菲尔铁塔、奥斯曼大街巴黎D4巴黎法国小镇凡尔赛宫、凯旋门、香榭丽舍大街、协和广场法国小镇D5法国小镇因特拉肯少女峰、何维克街、何黑马特广场因特拉肯D6因特拉肯琉森瓦杜兹富森金色山口列车、琉森湖、八角水塔、卡贝尔桥、狮子雕像、 瓦杜兹欧洲小镇D7富森维罗纳上阿默高小镇、高天鹅堡、新天鹅堡维罗纳D8维罗纳威尼斯意大利小镇锡尔苗内小镇、加尔达湖贡多拉游船、 叹息桥、圣马可大教堂意大利小镇D9意大利小镇佛罗伦萨意小镇比萨斜塔、圣母百花大教堂、大卫像、乔托钟塔 但丁故居、市政厅君主广场意大利小镇D10意大利小镇罗马佛罗伦萨罗马深度游、古罗马斗兽场、君士坦丁凯旋门佛罗伦萨D11佛罗伦萨比萨米兰五渔村、米兰大教堂米兰D12米兰北京CA950 MXPPEK 12:30/05:30+1飞机上D13北京福州/厦门 欧洲之巅——德法意瑞 4 国 13 日 （深度游） 巴黎进米兰出 参考行程：第 1 天福州/厦门北京早餐： 无 中餐： 无 晚餐： 无各起止地机场集合后， 准备飞往北京。 国内段联运， 请至少提前 3 小时抵达始发地机场22:00 北京首都国际机场 T3 航站楼集合 （具体地点见出团通知）提示： 国际机票必须按照顺序使用， 任何一段不乘坐， 后续所有航班将自动全部自动作废， 费用不退！住宿安排： 飞机上第 2 天北京巴黎早餐： 无 中餐： 6 菜 1 汤 晚餐： 自理 参考航班： CA875 PEK-CDG 02:10/07:1502:10 搭乘国际航班直飞巴黎07:15 抵达巴黎机场09:00 专车接机后开始行程10:00 游览【卢浮宫】 （入内参观+人工讲解， 游览时间约 1 小时）， 卢浮宫已成为世界著名的艺术殿堂， 最大 的艺术宝库之一， 是举世瞩目的万宝之宫， 如今博物馆收藏的艺术品已达 40 万件， 其中包括雕塑、绘画、 美术工艺及古代东方、古代埃及和古希腊罗马等 7 个门类。在这里可以亲眼目睹世界名画－“蒙娜丽莎”， “维娜斯”雕像及“胜利女神”雕像； 随后游览【杜乐丽花园】 （入内， 约 15 分钟） 位于塞纳河沿岸， 随 处可见精美的雕像， 均出自法国知名雕塑家之手， 因此又有“露天博物馆”之称。12:30 享用午餐14:00 游览【塞纳河游船】 （含船票 游览约 30 分钟） 乘船游览巴黎的母亲河——塞纳河， 欣赏左岸和右岸浪漫 美景、闻名遐迩的历史名胜建筑。塞纳河是法国北部大河， 全长 780 公里， 包括支流在内的流域总面积为78,700 平方公里； 它是欧洲有历史意义的大河之一， 两岸格调和谐， 视野开阔。带您穿梭于历史的长廊， 陶醉于花都的浪漫！20:00 抵达酒店休息备注： 巴黎两宫需按照预约时间参观， 因此巴黎景点实际游览顺序以导游最终安排为准， 但保证内容不变！住宿安排： 三星级或同级酒店第 3 天巴黎早餐： 酒店内 中餐： 地窖餐厅法餐 晚餐： 自理 07:00 酒店享用早餐08:00 出发前往涅磐重生的巴黎圣母院10:00 参观古老巴黎具代表性的文物古迹和世界遗产之一【巴黎圣母院】 （外观， 约 20 分钟）， 这里是著名小 说《钟楼怪人》 的故事背景地， 欣赏其歌特式设计的雄伟建筑外形以及彩色玻璃砌成的玫瑰花窗等。【莎 士比亚书店】 （外观， 约 10 分钟） 位于塞纳河左岸， 是文艺青年前来巴黎的圣地。透过窗子， 巴黎圣母院 就在河对岸。书店诞生于一战之后， 海明威、菲茨杰拉德、庞德、艾略特、毕加索等大家都曾是这里的座 上宾。 目前这里主要以出售英文书籍为主。11:00 参观巴黎地标性建筑【埃菲尔铁塔】 （外观不上塔， 约 20 分钟）， 其是一座于 1889 年建成位于法国巴黎 战神广场上的镂空结构铁塔， 高 300 米， 天线高 24 米， 总高 324 米。埃菲尔铁塔得名于设计它的著名建 筑师、结构工程师古斯塔夫•埃菲尔。铁塔设计新颖独特， 是世界建筑史上的技术杰作， 是法国巴黎的重要 景点和突出标志。12:30 享用午餐14:00 【奥斯曼大街自由活动】， 您可和悠闲的法国人一般， 在路边的酒吧点上一杯咖啡， 欣赏感受这座时尚花 都城市独有的魅力； 也可在世界著名的百货公司自由购物， 为家人、朋友选购精美的纪念品18:30 乘车返回酒店休息20:00 返回酒店休息备注： 巴黎两宫需按照预约时间参观， 因此巴黎景点实际游览顺序以导游最终安排为准， 但保证内容不变！住宿安排： 三星级或同级酒店第 4 天巴黎法国小镇（416KM-4h16m）早餐： 酒店内 中餐： KBB 烤肉卷 晚餐： 自理 07:00 酒店享用早餐08:00 出发前往世界 5 大宫殿之一法国著名凡尔赛宫10:00 参观【凡尔赛宫】 （含门票、人工讲解， 不含后花园， 游览约 1 小时) ， 她被称为法国的“故宫、颐和园”， 金碧辉煌、气势宏伟， 是法兰西三代君王居住地， 极尽奢华之能事的装饰艺术12:00 享用午餐13:30 游览宏伟壮丽的【凯旋门】 （不登顶， 约 20 分钟）， 车览以豪华优雅而著称的【香榭里舍大道】和雄伟 的【协和广场】 （约 20 分钟）， 这里被誉为“世界上最美丽的广场”， 广场中心矗立着 23 米高、有 3400 多年历史的【埃及方尖碑】， 广场四周的八座雕像是法国八大城市的象征16:00 乘车前往法国小镇20:00 抵达酒店休息备注： 巴黎两宫需按照预约时间参观， 因此巴黎景点实际游览顺序以导游最终安排为准， 但保证内容不变！住宿安排： 三星级或同级酒店第 5 天法国小镇因特拉肯（235KM-2h50m）早餐： 酒店内 中餐： 少女峰观景餐厅 晚餐： 自理 07:00 酒店享用早餐08:00 乘车前往少女峰缆车站12:00 游览【阿尔卑斯山--少女峰】 （含缆车+火车上下， 约 3 小时） 有‘ 欧洲屋脊’的美称， 2001年被联合国 教科文组织评选为世界文化遗产。 欧洲最高大的山脉阿尔卑斯山， 绵延全厂 1200 公里的多元而丰富的景 观， 绝对值得您细细品味！ 安排以搭乘齿轮火车的方式尽情欣赏瑞士山光美景， 您一定会感慨： 此景知应 天上有。 （如遇检修， 改去其他阿尔卑斯山峰， 行程会依据实际情况调整。）16:00 前往世界十大度假小镇因特拉肯， 游览美丽的【荷黑马特广场】， 逛镇中心的【何维克街】， 悠闲自在于 宽广绿地。这座山脚下宁静的小镇， 绝对值得您为她驻足， 婀娜的雪山， 清澈的湖水， 安静的小镇， 满眼 的风景， 令人流连忘返， 随后自由活动19:00 乘车前往酒店休息住宿安排： 三星级或同级酒店 第 6 天因特拉肯琉森瓦杜兹富森（68KM-1h） （131KM-1h30m）（158KM-1h54m） 早餐： 酒店内 中餐： 自理 晚餐： 6 菜 1 汤 07:00 酒店享用早餐08:00 乘车前往火车站09:00 乘坐世界上最著名的观光火车--【金色山口列车】 （二等座， 游览不少于 30 分钟）， 明丽的湖水， 雄伟的 阿尔卑斯山， 悠闲的牧场， 美丽的葡萄园——您可以尽情享受多彩的风景10:00 乘车前往琉森， 游览被群山环抱， 风光绮丽的【琉森湖】。参观独具特色的【卡贝尔桥】及独具特色的【八 角水塔】 。前往丹麦雕塑家特尔巴尔森设计的纪念法国大革命时期保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵雕塑 【狮子雕像】， 听导游讲解瑞士雇佣军在法国战争中的感人故事， 祈求世界和平 （以上市区景点， 约 1 小 时）； 随后在天鹅广场附近自行安排活动， 漫步在湖边， 沉浸在远山， 湖水， 天鹅的美景中13:30 乘车前往敦士登首都--瓦杜兹， 此小国以邮票风靡了全世界邮迷， 是集邮爱好者的胜地。15:00 抵达瓦杜兹， 你可以仰望到矗立在半山腰的一座古老的【王宫城堡】 （外观， 约 20 分钟）， 据记载， 这 座城堡始建于 700 年前， 后不断扩建而成， 它是列支敦士登的象征。19:30 抵达酒店休息住宿安排： 三星级或同级酒店第 7 天富森上阿默高维罗纳（47KM-45m） （344KM-4h21m）早餐： 酒店内 中餐： 猪肘餐配啤酒 晚餐： 自理 07:00 酒店享用早餐08:00 乘车前往德国壁画村--上阿默高小镇10:00 游览上帝眷顾的壁画村落， 世界十大蜜月旅游地之一的山林风情小镇—【上阿默高小镇】 （约 30 分钟）， 每一栋房子都像是穿着华丽的衣裳， 每一栋建筑的外墻彩色装饰墙画精美绝伦， 每一栋建筑都能用美丽的 外表讲述一个故事， 整个小镇就是一座户外壁画博物馆11:00 乘车前往天鹅堡所在地——富森， 它地处阿尔卑斯山山脚， 四周是雄伟的高山， 平缓的阿尔高山丘， 宁静 安逸的湖泊， 仿佛人间仙境一般12:00 享用午餐13:00 游览【新天鹅堡】 （外观， 约 30 分钟）， 童话般城堡新天鹅堡， 城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计 者所创造， 故使其保有如梦如幻的不真实感， 让人怦然心动白色大理石建筑， 尖塔高耸， 风格独特， 迪斯 尼乐园即仿此建造。【高天鹅堡】 （外观、约 20 分钟）， 建于 12 世纪的高天鹅堡更加古朴， 它是德国浪 漫主义时期的一块瑰宝， 是新天鹅堡的建造者国王路德维希二世童年的夏宫14:00 乘车前往意大利小镇20:00 抵达酒店休息住宿安排： 三星级或同级酒店第 8 天维罗纳威尼斯意大利小镇（121KM-1h22m） (156KM-1h52m)早餐： 酒店内 中餐： 墨鱼面+炸海鲜 晚餐： 自理 07:00 酒店享用早餐08:00 乘车前往锡尔苗内小镇09:00 游览【锡尔苗内小镇】岁月时光里的古老小镇， 锡尔苗内的含义是“ 岛中珍宝”， 而这座小镇就如它的名 字一般， 是被湖泊环绕着精致宝藏， 小镇入口是 700 年历史的城堡， 整个城堡被湖水包围， 极具特色， 由 于小镇的独特地形和地理位置， 自古便享有“加尔达湖畔的明珠”这一美誉。【加尔达湖】 （不含船， 参 观约 30 分钟）， 是意大利境内最大的湖泊， 也是意大利最美湖泊之一， 四周阿尔卑斯群山环抱， 地中海性 的宜人气候使得这里成为意大利人气最旺的度假湖区。湖虽说是个湖， 却有海的气派。湖水蓝的发亮， 透 澈见底10:00 乘车前往水城威尼斯， 是著名的旅游胜地， 是文艺复兴的精华， 世界上唯一没有汽车的城市。穿行在威尼 斯的街道间12:00 抵达威尼斯， 享用午餐13:00 游览有黄金教堂之称， 融合了东西方建筑特色的【圣马可大教堂】 （外观）， 竖立着威尼斯守护神—带翅 膀的狮子像的【圣马可广场】、徐志摩笔下忧伤的【叹息桥】 （岛上景点游览约 40 分钟）， 体验世界上最 独特的交通工具乘坐【贡多拉长尾船】 （含船票， 约 25 分钟）15:30 乘车前往酒店休息 20:00 抵达酒店休息住宿安排： 意大利四星级或同级酒店第 9 天意大利小镇佛罗伦萨意大利小镇（132KM-1h50m） （165KM-2h）早餐： 酒店内 中餐： 6 菜 1 汤 晚餐： 自理 07:00 酒店享用早餐08:00 乘车前往比萨， 因丰富的历史和奇特的建筑艺术， 使其成为著名的旅游城市09:00 参观【比萨斜塔】 （不上塔， 游览约 25 分钟）， 被誉为中古世界七大奇迹之一， 拥有八百多年历史， 当 初在修建时因地基不均匀与土层松软而倾斜。伟大的科学家伽利略也是在这里进行了著名的自由落体实验10:00 乘车前往佛罗伦萨， 是欧洲文艺复兴运动的发祥地， 堪称意大利的“文化首都”12:00 享用午餐13:00 市区游览 （以下景点游览时间约 40 分钟）： 【圣母百花大教堂】 （外观）， 佛罗伦萨的地标， 不同于其 他教堂的死板， 她以粉红色、绿色和奶油白三色的大理石砌成， 展现着女性优雅高贵的气质， 故称为“花 的圣母寺。教堂旁边的高塔就是【乔托钟楼】 （外观）， 与教堂相衬十分和谐， 阳光下秀丽的身姿熠熠生 辉。随后游览【但丁故居】 （外观）， 参观【君主广场】， 广场位于佛罗伦萨市中心， 这里有一座建于十 三世纪的碉堡式旧宫 （现为【市政厅】 （外观） 。它是意大利最夺人眼目的公共建筑之一。 旧宫侧翼的走 廊， 连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆， 其各种石雕和铜像作品栩栩如生， 形象传神欣赏不朽之作 ——【大卫像】， 令参观者和各国游客叹为观止15:00 乘车前往意大利小镇20:00 入住酒店休息住宿安排： 意大利四星级或同级酒店第 10 天意大利小镇罗马意大利小镇（121KM-1h35m） (273KM-3h)早餐： 酒店内 中餐： 6 菜 1 汤 晚餐： 6 菜 1 汤 07:00 酒店享用早餐08:00 乘车前往意大利首都罗马， 是世界历史文化名城， 因建城历史悠久而被称为“永恒之城”10:00 游览【古罗马斗兽场】 （外观， 约 20 分钟） 是古罗马文明的象征， 参观【君士坦丁凯旋门】建于公元 312 年， 是罗马城现存的三座凯旋门中年代最晚的一座， 【古罗马废墟】 （外观约 15 分钟） 位于斗兽场之旁， 是昔日古罗马帝国的中心， 是现存世界最大面积的古罗马废墟， 建有无数的宫殿和建筑群， 却只剩下颓垣 败瓦， 一片荒凉。该遗址位于意大利首都罗马市中心， 途经【帝国大道】 。探索罗马市内最大的也是知名 度最高的喷泉-【许愿池】。【威尼斯广场】位于罗马市中心的圆形广场， 这个广场的正面绰号叫“结婚蛋 糕”， 现在这里已经成为汇集意大利文艺复兴时期艺术品的博物馆 （以上景点游览约 1 小时）12:00 享用午餐 13:00 前往意大利小镇20:00 抵达酒店休息特别注意： 从 2024 年 12 月25 日起， 意大利罗马遇到 25 年一次禧年， 届时罗马将迎接至少 3500 万信徒和旅游 朝拜者， 意大利政府对罗马市区的大巴车进行限流， 因此团队进入市区可能改用公共交通的方式进入， 敬请谅解！住宿安排： 意大利四星级或同级酒店第 11天意大利小镇五渔村米兰（185KM-2h25m） （292KM-3h30m）早餐： 酒店内 中餐： 6 菜 1 汤 晚餐： 自理 07:00 酒店享用早餐08:00 前往拉斯佩齐亚， 以其风景如画的海港， 迷人的老城区以及五渔村地区而闻名10:00 抵达拉斯佩齐亚， 乘坐【海滨小火车】前往马纳罗拉【五渔村】 （游览含上下火车， 约 1.5 小时） 五个悬 崖边上的村镇组成， 曾被美国《国家地理》杂志盛誉为“世外桃源”。在意大利人心中， 五渔村就是“彩 色圣托里尼”。 它们依山而建， 背倚青山， 面朝大海， 彩色房屋错落有致， 点缀其间12:30 享用午餐13:30 乘车前往意大利时尚之都--米兰17:00 抵达米兰， 参观世界最华丽的教堂之一—【米兰大教堂】 （外观、约 30 分钟）， 它是米兰的象征， 被马 克吐温称为“大理石的诗”， 整座教堂的装饰雕刻达三千多尊， 令人叹为观止18:00 乘车前往酒店休息19:30 抵达酒店休息住宿安排： 意大利四星级或同级酒店第 12 天米兰北京早餐： 酒店内 中餐： 自理 晚餐： 自理07:30 早餐后前往机场08:30 抵达机场， 办理乘机手续候机参考航班： CA950 MXP-PEK 12:30/05:30+1住宿安排： 飞机上第 13 天北京福州/厦门早餐： 无 中餐： 无 晚餐： 无05:30 抵达北京后结束旅程。如果您还有国内航班乘坐， 请继续转机返回各起止地， 结束旅程。 请将您的护照交给领队以便销签， 如果您被通知面试销签， 请配合领队前往使馆面试。重要提示：1、 以上行程时间表及游览顺序仅供参考， 有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整， 如(堵车、恶劣天气、景 点关门、突发事件等)2、凡自由活动期间， 若您自行参加非本社组织的游览活动期间所出现的盗抢、财物丢失、交通安全、商品质量、退 税等一切问题。本社将不承担其后果责任， 请您谅解。 欧洲之巅——德法意瑞 4 国深度13 日 （贵族系列） 巴黎进米兰出 服务标准 服务标准包含：1. 国际往返机票 （含机场税）， 团队经济舱；2. ADS 团队旅游签证费；3. 全程欧洲当地标准三-四星级酒店双人标准间 （含早餐） ；4. 中式午、 晚餐 （六菜一汤， 10 人一桌， 用餐顺序会根据行程调整， 但不会减少餐顿） ；5. 全程旅游巴士及专业外籍司机；6. 全程中文领队兼导游服务；7. 行程中有\*号景点的首道门票 （不含定位讲解） ；8. 境外旅行意外伤害保险 （含救援险， 如客人需要高额保险可请旅行社代购） ；9. 境外司机服务费及境外酒店税。 服务标准未包含：1. 联运国内酒店住宿费、接送机费用；2. 办理 ADS 签证前往按指纹地往返交通费；3. 70 周岁以上老人高龄保险费 200 元人民币；4. 欧洲酒店单间差 80 欧/人/晚；5. 行程中未提及的景点其他费用；6. 护照费；7. 洗衣、理发、 电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；8. 行李海关课税， 超重行李托运费、管理费；9. 行程中未提及的景点游览及其他费用， 如特殊门票、游船 （轮） 、缆车、地铁票等费用；10. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；11. 签证相关的例如未成年人公证， 认证等相关费用；12. 旅游费用不包括旅游者因违约、 自身过错、 自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；13. 航空公司燃油税上涨价格部份， 如遇上涨则追补差价。服务标准说明1. 景点说明： 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观； 入内参观景点均含首道门票；2. 行程说明：1. 如遇部分景点节假日休息或庆典等， 本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序， 以尽可能保证游览内容。 但客观因素限制确实无法安排的， 本社将根据实际情况进行调整， 敬请各位贵宾理解与配合！2. 行程景点实际游览最短时间， 以行程中标注时间为准；3. 根据国际航班团队搭乘要求， 团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续， 故国际段航班在当地下午15 点前 （含 15 点）， 晚间 21点前 （含 21点） 起飞的， 行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准； 2) 欧洲习惯吃简单的早餐， 酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；3) 欧洲的三、 四星级酒店大堂都比较小， 无商场， 电梯每次只能乘坐两个人和行李， 大部分酒店没有电梯；4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床， 方便有小孩的家庭游客； 还有些酒店双人房只设置一张 大的双人大床， 放置双份床上用品， 有时是二张单人床拼在一起， 用时可拉开；5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等， 较多酒店无空调设备；6) 如果因展会、酒店爆满等因素， 我公司会依当时情况调整住宿城市， 但是不会影响酒店星级及整体游览时间；7) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等， 较多酒店无空调设备；8) 中世纪的欧洲人都是半卧而眠， 他们认为如果平躺就死掉了， 所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在 的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床， 影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下 儿童 （不占床）， 具体费用根据所报团队情况而定； 若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团， 建议住一标间 ， 以免给其他游客休息造成不便；4. 退餐说明：1.欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅， 将退客人餐费；2.欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐， 将退客人餐费；3.团队行程用餐时间在高速公路休息站， 无法安排中餐厅用餐, 将退客人餐费；4.退餐费标准： 六菜一汤退 6 欧元每人。5. 保险说明：1) 我社上境外旅游意外保险， 最高保额 30 万；2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、 旧病复发， 且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病； （如心脏 病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等） ；3) 推荐客人根据自身情况额外选择补上境外救援险；6. 退费说明：1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览， 我社将按照旅行社协议， 退还未游览景点门票 费用， 但赠送项目费用不退；2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览， 酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7、补费说明：1) 如遇航空公司政策性调整机票价格， 请按规定补交差价。机票价格为团队机票， 不得改签换人退票；2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格， 请按规定补交差价；8、其他说明： 质量反馈表， 我社处理游客意见， 以游客交回的《团队质量反馈表》为依据， 请您秉着公平、公正、实 事求是的原则填写《团队质量反馈表》； 四、温馨提示1、 当您从欧洲离境时， 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章， 它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有 盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签， 由此造成不必要的损失， 非常抱歉只能由本人承担！ 请 您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！2、 行程中所列航班号及时间仅供参考， 将根据实际情况做出合理的调整；3、 欧洲同北京时间时差： 夏季六小时； 冬季七小时 （个别国家不同地区也会有时差， 均以当地到达时间为准） ；4、 行程中所注明的城市间距离， 参照境外地图， 仅供参考， 视当地交通状况进行调整；5、 根据欧共体法律规定， 导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；6、 请您在境外期间遵守当地的法律法规， 以及注意自己的人身安全；7、 此参考行程和旅游费用， 我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；8、 依照旅游业现行作业规定， 本公司有权依据最终出团人数情况， 调整房间分房情况。9、 欧洲主要流通货币为欧元， 其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失， 建议您出国前兑换好所需欧元。 最好参照您的行程来准备适量欧元 （2000 左右为宜） 。如果您携带信用卡， 请在国内确认好已经激活才可以在境 外使用； 部分国家可以使用银联卡刷卡。 五、销签说明1 、 按照欧洲各使馆现行规定， 会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知， 抽查 到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当 天为周五、周六或周日， 请订下周一下午或晚上的航班， 以避免使馆通知面试而耽误航班 （各使馆周五下午不对外 办公） ；2 、 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试消签， 此种情况较难理解， 但实属使馆现行做法。且所有面试费用由 客人自理， 请各位客人做好被通知面试销签准备；3 、 欧洲使馆规定， 凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签， 同时， 护照销签时间取决于各使馆的工作进度， 由于旅游旺季或有大型活动等原因， 使馆的工作量很大， 销签的时 间会长些， 请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取， 谢谢您的配合！4 、 请务必保管好全程登机牌， 并核对姓名拼写， 发生姓名错误请及时告知导游， 及时补救。若因客人自身原因丢失、 缺损登机牌证明或姓名不正确， 请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签； 如果不能当即销签， 使馆将 会通知面试核销签证， 由此产生的所有费用由客人承担！！ ！5 、 当您从欧洲离境时， 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章， 它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有 盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签， 由此造成不必要的损失， 非常抱歉只能由本人承担！ 请 您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！ 六、行程外活动的安排1、为满足旅游者多样化需求， 在行程时间安排允许、参加人数足够， 且不影响其他旅游者行程安排的情况下， 旅行社 可根据旅游者实际需要， 安排附件 （一） （二） 所列活动。2、 自费项目参加与否， 由旅游者根据自身需要和个人意志， 自愿、 自主决定， 旅行社不会售卖此附件 （一） （二） 以 外的任何自费项目， 全程绝不强制参加自费项目。3、如旅游者不参加附件 （一） （二） 所列活动的， 将根据行程安排的内容进行活动； 如旅游者参加附件 （二） 所列活 动的， 须在境外书面签署附件 （一） （二） 并交予领队。4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的， 旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动， 旅游者将根据行程安 排的内容进行活动。5、 自费项目为统一标价， 详见《境外自费介绍表》如您自愿参加， 须在《境外自费介绍表》上书面签字确认。如发生 纠纷， 旅行社将把您签字确认的文件作为处理依据， 以同时保证您和旅行社的权益。注： 自费项目如因行程安排、天气、 景区临时关闭等原因无法安排， 请您理解 旅行社 （盖章）： 旅游者或旅游者代表 （签章） ：经办人及电话：签约日期： 签约日期： 附件一： 补充确认经旅游者与旅行社双方充分协商， 就本次旅游的购物场所达成一致， 旅游者自愿签署本补充协议。1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理， 同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别， 请您仔细做 好攻略后谨慎购买。 以下推荐免税店也是当地人购物场所， 不排除某些商品出现略小价差现象， 请您自行甄选 ， 我们无法承担退换差价的责任；2. 免税店自由活动， 参加与否， 由旅游者根据自身需要和个人意志， 自愿、 自主决定， 旅行社全程绝不强制。如旅 游者不参加活动的， 将根据行程安排的内容进行活动。 除本补充确认中的免税场所外， 无其他购物店；3. 欧洲法律规定： 购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求， 请携带 VISA、 MASTER 的信用卡；4. 游客在本补充协议约定的免税场所购买的商品， 非商品质量问题， 旅行社不协助退换；5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品， 旅行社不承担任何责任；6. 如遇不可抗力 （天气、罢工、政府行为等） 或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件 （公共交通延误或 取消、交通堵塞、重大礼宾等）， 为保证景点正常游览， 旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的免税场 所， 敬请游客谅解。7. 退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策， 整个退税手续及流程均由欧洲国家控制， 经常会出现退税不成 功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题， 我们会负责协调处理， 但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游 团指定免税店购物造成未能退税， 旅行社不承担任何责任； 导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细 讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题 （如没有仔细听讲、没有按照流程操作、 没有按照流程邮寄税单） 或者客观原因 （如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中 发生问题商家没有收到税单等） 在退税过程中出现错误， 导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况 ， 旅行社和导游仅能协助您积极处理， 并不能承担您的损失， 请贵宾们理解。 国家城市免税店名称主要商品意大利佛罗伦萨MICHELANGELO STORE各种手工皮具、皮衣、 眼镜、三色金等威尼斯DFS 百货公司名品箱包、手表、 眼镜、服装、化妆品、香水等德国富森APOLLO刀具、锅具、精品名表、保健品 瑞士 琉森Les Ambassadeurs 名表、瑞士精美纪念品BUCHERERWatches of Switzerland因特拉肯KIRCHHOFERWatches of Switzerland名表、瑞士精美纪念品列支敦士登HUBER名表、瑞士精美纪念品 法国 巴黎老佛爷百货公司、莎玛丽丹百货公司百货公司、欧洲名品BENLUX 免税店、艾菲尔免税店名品箱包、手表、 眼镜、服装、化妆品、香水等V&amp;V 免税店保养品护肤品、沙龙香水宝齐莱 BUCHERER精品名表我已阅读并充分理解以上所有内容， 并愿意在友好、平等、 自愿的情况下确认：旅行社已就上述免税店的特色、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后， 自愿 前往上述免税店购买商品， 旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜， 并遵循旅行社的提示理性消费、 注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税， 我将自行承担相关的损失。我同意《补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。旅游者确认签字： 签字日期： |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 服务标准包含：1. 国际往返机票 （含机场税）， 团队经济舱；2. ADS 团队旅游签证费；3. 全程欧洲当地标准三-四星级酒店双人标准间 （含早餐） ；4. 中式午、 晚餐 （六菜一汤， 10 人一桌， 用餐顺序会根据行程调整， 但不会减少餐顿） ；5. 全程旅游巴士及专业外籍司机；6. 全程中文领队兼导游服务；7. 行程中有\*号景点的首道门票 （不含定位讲解） ；8. 境外旅行意外伤害保险 （含救援险， 如客人需要高额保险可请旅行社代购） ；9. 境外司机服务费及境外酒店税。 |
| **费用不包含** | 1. 联运国内酒店住宿费、接送机费用；2. 办理 ADS 签证前往按指纹地往返交通费；3. 70 周岁以上老人高龄保险费 200 元人民币；4. 欧洲酒店单间差 80 欧/人/晚；5. 行程中未提及的景点其他费用；6. 护照费；7. 洗衣、理发、 电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；8. 行李海关课税， 超重行李托运费、管理费；9. 行程中未提及的景点游览及其他费用， 如特殊门票、游船 （轮） 、缆车、地铁票等费用；10. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；11. 签证相关的例如未成年人公证， 认证等相关费用；12. 旅游费用不包括旅游者因违约、 自身过错、 自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；13. 航空公司燃油税上涨价格部份， 如遇上涨则追补差价。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| MICHELANGELO STORE | 各种手工皮具、皮衣、 眼镜、三色金等 |  |  |
| DFS 百货公司 | 名品箱包、手表、 眼镜、服装、化妆品、香水等 |  |  |
| APOLLO | 刀具、锅具、精品名表、保健品 |  |  |
| Les Ambassadeurs | 名表、瑞士精美纪念品 |  |  |
| BUCHERER Watches of Switzerla | 名表、瑞士精美纪念品 |  |  |
| KIRCHHOFER Watches of Switzer | 名表、瑞士精美纪念品 |  |  |
| HUBER | 名表、瑞士精美纪念品 |  |  |
| 老佛爷百货公司、莎玛丽丹百货公司 | 百货公司、欧洲名品 |  |  |
| BENLUX 免税店、艾菲尔免税店 | 保养品护肤品、沙龙香水 |  |  |
| V 免税店 | 保养品护肤品、沙龙香水 |  |  |
| 宝齐莱 BUCHERER | 精品名表 |  |  |

**其他说明**