**经典德法意瑞+新天鹅堡+醉美小镇科尔马9晚12天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | N201747801138FU | **出发地** | 福建省 | **目的地** | 法国-瑞士-德国-意大利 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 上海-布鲁塞尔参考航班：HO1659 PVGBRU 01:35/07:30 布鲁塞尔-上海 参考航班：HO1660 BURPVG 12:05/0505+1 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| [ 经典德法意瑞+新天鹅堡+醉美小镇科尔马9晚12天 ]赠&lt;欧洲花园奥地利&gt;+&lt;比利时王国&gt;&lt;巴黎圣母院&gt;第一天福建-上海 出发日期：HO: 6/26 上海浦东国际机场集合，公司专业领队协助您办理登机手续。乘坐中国吉祥航空/中国海南航空航班飞往比利时布鲁塞尔，夜宿飞机上。第二天上海Q布鲁塞尔-500KM-科尔马 参考航班：HO1659 PVGBRU 01:35/07:30 或 HU7921 PVGBRU 02:05/08:10【布鲁塞尔 市区观光】（观光时间不少于1小时）布鲁塞尔是比利时的首都和最大的城市，也是欧洲联盟的主要行政机构所在地，有欧洲的首都之称，布鲁塞尔市拥有全欧洲最精美的建筑。【布鲁塞尔大广场】始建于12世纪，是欧洲最美广场之一。1998年列入《世界遗产名录》。【市政厅】在大广场右侧是独具风格、雄伟恢宏的布鲁塞尔市政厅。造型宏伟，引人注目。【布鲁塞尔原子塔】是布鲁塞尔十大名胜之一，有比利时的艾菲尔铁塔之美称。位于北郊。【尿尿小童雕像】小于廉，又译为尿尿小童，撒尿小孩等。是比利时首都布鲁塞尔的市标。【科尔马 市区观光】（观光时间不少于45分钟）科尔马是法国东部阿尔萨斯的一座兼具法德两国风情的城镇，美丽的老城完好保存到了今天。餐饮：早餐：机餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐住宿：科尔马或周边第三天科尔马-330KM-新天鹅堡-110KM-因斯布鲁克【新天鹅堡（外观）】（观光时间不少于0.5小时）全名新天鹅石城堡，是19世纪晚期的建筑，是德国的象征。 是迪斯尼城堡的原型，也有人叫白雪公主城堡。建于1869年。是巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一。迪斯尼乐园、睡美人城堡以及许多现代童话城堡的灵感也大都来源新天鹅堡。【因斯布鲁克 市区观光】（总观光时间不少于 45 分钟）美丽的因斯布鲁克是奥地利西南部城市。【玛丽亚.特蕾西亚大街】市中心一条宽阔的、略微弯曲的购物街，该市最繁华街道之一。【中心广场】因斯布鲁克仍然保持着中世纪的容貌，漫步于此仿佛置身于欧洲中世纪时代。【黄金屋顶】黄金屋顶是因斯布鲁克的地标，阳台上布满浮雕。装饰着 2657 块镀金铜瓦。餐饮：早餐：酒店内 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐住宿：因斯布鲁克或周边第四天因斯布鲁克-390KM-威尼斯-150KM-意大利小镇【威尼斯 市区观光】（含摆渡船上岛+总上下岛及观光不少于2小时）堪称世界最浪漫的城市之一。有117条水道纵横交叉，享有“水城”“水上都市”“百岛城”等美称。常举办各类艺术类展览。【圣马可广场】又称威尼斯中心广场，是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心。【圣马可大教堂（外观）】圣马尔谷圣殿宗主教座堂，简称圣马可大教堂，它曾是中世纪欧洲最大的教堂，是威尼斯建筑艺术的经典之作，它同时也是一座收藏丰富艺术品的宝库，圣马可大教堂是威尼斯的骄傲。【威尼斯总督府（外观）】又称威尼斯公爵府。由于当时威尼斯与地中海东部的伊斯兰国家密切的文化贸易往来，大量阿拉伯人定居威尼斯，所以总督府立面的席纹图案明显受到了伊斯兰建筑的影响。【带翅膀的狮子像】威尼斯的守护神和城市象征就是带翅膀的狮子。很多地方均可以见到。【叹息桥】叹息桥的为巴洛克风格的石桥。而且据说恋人们在桥下接吻就可以天长地久。【黄金大运河 含快艇】大运河是威尼斯的主要水道，市内交通运输大部分通过这些水道，沿岸两旁多达100多座古老建筑。搭乘运河游艇返回威尼斯陆地。【McArthurGlen Noventa购物村】（自由活动时间不少于1小时）诺文塔名品奥特莱斯拥有众多琳琅满目的奢华品牌，购物之余还可欣赏露天广场和喷泉带来的别样风情。集合多达165多个品牌的商品，美味餐厅，时尚和艺术，在我们别具一格的环境中，尽享血拼乐趣。餐饮：早餐：酒店内 午餐：墨鱼面 晚餐：中式团餐住宿：意大利小镇或周边第五天意大利小镇-350KM-罗马-200KM-佛罗伦萨【罗马 市区观光】（总观光时间不少于1小时）罗马也是古罗马和世界灿烂文化的发祥地，已有2500余年历史，是世界著名的历史文化名城，首都罗马因建城历史悠久而被昵称为“永恒之城”。【君士坦丁凯旋门】为庆祝君士坦丁大帝于公元312年彻底战胜他的强敌马克森提而建的。【罗马斗兽场（外观）】贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方。是古罗马文明的象征。【古罗马废墟】昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟。特别注意：从2019年1月1日起，意大利政府对进入罗马市区的大巴进行限流，因此团队进入罗马市区可能会改用公共交通的方式进入，敬请谅解！餐饮：早餐：酒店内 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐住宿：佛罗伦萨或周边第六天佛罗伦萨-350KM-米兰【佛罗伦萨 市区观光】（总观光时间不少于1小时）托斯卡纳区首府。佛罗伦萨是极为著名的世界艺术之都，欧洲文化中心，欧洲文艺复兴运动的发祥地，歌剧诞生地，举世闻名文化旅游胜地。【花之圣母大教堂（外观）】花之圣母大教堂又名圣母百花大教堂，佛罗伦萨大教堂。是世界五大教堂之一。1982年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。是佛罗伦萨的地标性建筑。【乔托钟楼】著名乔托钟楼设计者，不是别人，正是意大利文艺复兴初期一位与诗人但丁同时代的大壁画家乔托，故又名乔托钟楼。如此高的哥特式建筑钟楼，在中世纪教堂建筑中实属罕见。【圣十字教堂广场】圣十字广场是佛罗伦萨的一个广场，圣十字大殿是广场上的主要建筑。很多非常著名的意大利名人，米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。【米兰 市区观光】（总观光时间不少于1小时）时尚界最有影响力的城市，世界歌剧圣地，世界艺术之都。国际四大著名时装周之一米兰时装周一直被认为是世界时装设计和消费的“晴雨表”。【米兰大教堂（外观）】著名天主教堂，又称“杜莫主教堂”、多魔大教堂，也是世界五大教堂之一，规模居世界第二。是米兰的象征，也是米兰市的中心。拿破仑曾于1805年在米兰大教堂举行加冕仪式。【艾曼纽二世回廊】以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰最受欢迎的购物广场。又被称为“米兰的客厅”，可见它在米兰人心中的地位有多么重要。【史卡拉歌剧院（外观）】意大利著名景点，史卡拉广场不仅有达文西像，还有举世闻名的史卡拉歌剧院。全世界第一流的歌唱家和音乐家，都以在这里演出视为毕生荣耀。可容二千八百名观众。餐饮：早餐：酒店内 午餐：托斯卡纳老奶奶秘制鸡 晚餐：中式团餐住宿：米兰或周边第七天米兰-200KM-琉森【琉森 市区观光】（总观光+自由活动时间不少于2小时）卢塞恩，又译“琉森”是琉森州的首府，位于瑞士中部，号称是瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的瑞士度假地。【卡佩尔桥】琉森的标志也是欧洲最古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教油画。【狮子纪念碑】琉森数一数二的雕刻作品，一支箭深深地插进了濒临死亡的雄狮背上。【天鹅广场】天鹅广场是瑞士著名的购物广场如诗如画。整座广场都透出农工的古典气息。【少女峰 含门票缆车】（观光时间不少于4小时）瑞士少女峰是世界知名的雪山，将壮丽景色尽收眼底。是伯恩阿尔卑斯山的一部分，宛如一位少女披着长发银装素裹恬静地仰卧在白云之间。餐饮：早餐：酒店内 午餐：少女峰山顶景观餐厅 晚餐：中式团餐住宿：琉森或周边第八天琉森-70KM-因特拉肯-250KM-法国小镇【因特拉肯 市区观光】（观光时间不少于2小时）因特拉肯意思是两湖中间，上帝的蓝眼睛-布里恩兹湖在东面，上帝得绿眼睛图恩湖在西面。何维克街是因特拉肯最主要的街道，贩卖各种物品的商店连绵约有几百公尺远。餐饮：早餐：酒店内 午餐：自理 晚餐：中式团餐住宿：法国小镇或周边第九天法国小镇-300KM-巴黎【凡尔赛宫 含门票含耳机讲解】（观光时间不少于1.5小时）前往巴黎西南郊外的凡尔塞宫。它是世界文化遗产的重点文物，是法国封建时的帝王的行宫是巴黎著名的宫殿之一也是世界五大宫殿之一。【巴黎 市区观光】（观光时间不少于1小时）巴黎称之为“花都”，今日带您领略花都风采。【凯旋门】正如其名，是迎接外出征战的军队凯旋的大门。它是世界上最大的一座圆拱门。【香榭丽舍大道】香榭丽舍大道被称为“世界上最美丽的大街”。每年七月十四号的法国国庆大阅兵都在这条大道上举行。香榭丽舍大道也成为文学作品中贵族和新兴资产阶级的娱乐天堂。【协和广场】协和广场位于巴黎市中心，位于塞纳河北岸，是法国最著名的广场，18世纪由国王路易十五下令营建。建造之初是为了向世人展示他至高无上的皇权，取名为“路易十五广场”。【战神广场】埃菲尔铁塔是一座于1889年建成位于法国巴黎战神广场上的镂空铁塔。铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，成为法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。【花宫娜 Fragonard 香水博物馆】（入内，时间约0.5小时）香水博物馆是由法国香水及香精品牌Fragonard 开办的，博物馆位于一栋1860年建成的楼房中，楼上是博物馆，楼下是售卖Fragonard 品牌香水的门店。博物馆展出了香水的几种制作过程、制作器具、制作原料以及各种不同香调的固体香育，还有各种风格的古董级香水瓶子。【奥斯曼大道】（自由活动，时间不少于1小时）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里是购物血拼的天堂，汇聚着著名的老佛爷百货公司，以及众多的各色店铺。此外，奥斯曼大道也有着浓厚的人文气息，著名作家马塞尔·普鲁斯特曾在这条街102号的居所里，完成了《追忆似水年华》的大部分写作。【老佛爷百货】老佛爷百货全称巴黎老佛爷百货商店，是由法语原名Galeries Lafayette音译而来。诞生于1893年，占据了奥斯曼大道的40号，紧邻巴黎歌剧院。它曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会，购物真正成了一种享受。特别赠送【巴黎圣母院】（外观，观光时间不少于30分钟）巴黎圣母院矗立在塞纳河畔的西岱岛上，大约建造于1163年到1250年间，经历了巴黎的历史变迁。这座哥特式风格的教堂因法国作家维克多·雨果在同名小说《巴黎圣母院》中的诗意描绘而扬名世界。餐饮：早餐：酒店内 午餐：中式团餐 晚餐：土耳其烤肉住宿：巴黎或周边第十天巴黎-315KM-布鲁塞尔【卢浮宫 含门票含耳机讲解】（观光+自由活动时间不少于2小时）位居世界四大博物馆之首。欣赏镇馆三宝—神秘的蒙娜莉莎、唯美的维纳斯雕像和振翅欲飞的胜利女神。之后玻璃金字塔广场自由活动。【注：卢浮宫每周二闭馆以及某些固定特殊日子闭馆。卢浮宫参观需要提前预订，届时会根据实际入内时间对巴黎行程进行调整，敬请谅解！】【塞纳河游船 含船票】（观光时间不少于1小时）有人说巴黎最美的“街道”不是香榭丽舍而是塞纳河。她是巴黎灵魂所在，名胜古迹散布河畔，左岸的文艺气质与右岸的历史底蕴相映生辉。餐饮：早餐：酒店内 午餐：中式团餐 晚餐：自理住宿：布鲁塞尔或周边第十一天布鲁塞尔Q上海 参考航班：HO1660 BURPVG 12:05/0505+1 或 HU7922 BRUPVG 12:00/05:00+1【特别提醒今日为回程日】航班起飞前3-4小时，在领队的带领下抵达机场，在办理好登机、退税等手续后，搭乘中国吉祥航空/中国海南航空的国际航班飞往上海浦东国际机场。夜宿飞机上。餐饮：早餐：酒店内 午餐：机餐 晚餐：机餐住宿： 飞机上第十二天上海-福建抵达上海浦东机场，请将您的护照、登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。 根据领馆要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合。报 名 注 意 事 项Ø 欧洲团队旅游签证(ADS)客人需随团同进出，不允许擅自离团；Ø 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；Ø 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和，如遇到罢工、天气、交通严重堵塞等特殊情况，可能浏览时间略有减少；Ø 导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序；Ø 欧洲参观古堡均有流量控制，旺季如果超过流量，可能会出现不能入内参观的情形，在此情况下，行程将作最大合理化调整，根据不同情况于出团前告知；Ø 本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为体价格， 不得拆分， 若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！行程中安排之机票、船票、车票、酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，不退回任何款项；Ø 我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，需进行赔偿；Ø 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等、本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失按《旅游法》规定执行；Ø 因国情原因，所有欧洲使馆都有可能在团队归国以后要求客人前往使馆面试销签。如遇此项情况，请客人予以理解配合，并于领馆规定时间内进行面试，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由客人自理。欧洲相关国家的销签时间通常在15个工作日左右，请客人报名参团时，注意自己回国后的其他出境安排；Ø 本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之境外旅游意外险，包含境内外医疗保险总额30万人民币，由于篇幅所限，详细执行条款未附在此，若游客需要，可向我公司索取。该保险理赔不可用多买份额增加理赔，建议游客若有其他需要可自行购买其他旅游意外保险。出团后，团队保险单会保存在领队处，若需要可向我社索取复印件 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 全程国际机票费用、燃油附加税；全程常规3-4酒店1/2双标住宿；境外旅游大巴，及专业外籍司机；酒店内欧式自助早餐，行程中所列正餐中式5菜1汤；特别升级1顿<墨鱼面>、<托斯卡纳老奶奶秘制鸡>、<土耳其烤肉> 、<少女峰山顶景观餐厅>；（ 在欧洲旅途行进过程中，为了便于游览进程的安排，可能会遇到境外退餐的情况。届时我们会按照每人每顿 8 欧元的标准来退餐）；30万人民币保额境外旅游人身伤害意外险； wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）申根ADS签证费用全程司机、导游服务费 360元/人所含景点首道门票（其余景点均为外观）：卢浮宫（含门票含耳机讲解）、凡尔赛宫含门票（含耳机讲解不含后花园）、塞纳河游船、黄金大运河快艇、少女峰含门票缆车、摆渡船上岛 | | |
| **费用不包含** | 航空保险费、行李保险费、超重行李费；酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费；行程包含内容外的任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)；单人间房差；4500元/间; 6周岁（不含6周岁）以下儿童不占床费用为成人费用基础减1500元；因私人原因、交通延阻、罢工、台风或其它不可抗力因素而产生的额外费用；除所含费用之外的任何费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 欧洲团队旅游签证(ADS)客人需随团同进出，不允许擅自离团；行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；梵蒂冈作为教宗的驻地所在，会不定期的举行宗教活动，如遇此情况，圣彼得大教堂和梵蒂冈广场则为外观或用其它景点替代；欧洲参观古堡均有流量控制， 旺季如果超过流量， 可能会出现不能入内参观的情形， 在此情况下， 行程将作最大合理化调整， 根据不同情况于出团前告知。本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为体价格， 不得拆分， 若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！行程中安排之机票、船票、车票、酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项；我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，需进行赔偿；本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等、本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失按《旅游法》规定执行；因国情原因，所有欧洲使馆都有可能在团队归国以后要求客人前往使馆面试销签。如遇此项情况，请客人予以理解配合，并于领馆规定时间内进行面试，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由客人自理。欧洲相关国家的销签时间通常在15个工作日左右，请客人报名参团时，注意自己回国后的其他出境安排；本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之境外旅游意外险，包含境内外医疗保险总额30万人民币，由于篇幅所限，详细执行条款未附在此，若游客需要，可向我公司索取。该保险理赔不可用多买份额增加理赔，建议游客若有其他需要可自行购买其他旅游意外保险。出团后，团队保险单会保存在领队处，若需要可向我社索取复印件 |
| **温馨提示** | 欧洲团队旅游签证(ADS)客人需随团同进出，不允许擅自离团；行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；梵蒂冈作为教宗的驻地所在，会不定期的举行宗教活动，如遇此情况，圣彼得大教堂和梵蒂冈广场则为外观或用其它景点替代；欧洲参观古堡均有流量控制， 旺季如果超过流量， 可能会出现不能入内参观的情形， 在此情况下， 行程将作最大合理化调整， 根据不同情况于出团前告知。本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为体价格， 不得拆分， 若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！行程中安排之机票、船票、车票、酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项；我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，需进行赔偿；本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等、本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失按《旅游法》规定执行；因国情原因，所有欧洲使馆都有可能在团队归国以后要求客人前往使馆面试销签。如遇此项情况，请客人予以理解配合，并于领馆规定时间内进行面试，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由客人自理。欧洲相关国家的销签时间通常在15个工作日左右，请客人报名参团时，注意自己回国后的其他出境安排；本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之境外旅游意外险，包含境内外医疗保险总额30万人民币，由于篇幅所限，详细执行条款未附在此，若游客需要，可向我公司索取。该保险理赔不可用多买份额增加理赔，建议游客若有其他需要可自行购买其他旅游意外保险。出团后，团队保险单会保存在领队处，若需要可向我社索取复印件 |
| **退改规则** | 第五章 合同的解除第十二条 出境社解除合同1.未达到约定的成团人数不能成团时，出境社解除合同的，应当采取书面等有效形式。出境社在行程开始前30日（按照出发日减去解除合同通知到达日的自然日之差计算，下同）以上（含第30日，下同）提出解除合同的，不承担违约责任，出境社向旅游者退还已收取的全部旅游费用（不得扣除签证/签注费用）；出境社在行程开始前30日以内（不含第30日，下同）提出解除合同的，除向旅游者退还已收取的全部旅游费用外，还应当按照本合同第十七条第1款的约定承担相应的违约责任。2.旅游者有下列情形之一的，出境社可以解除合同（相关法律、行政法规另有规定的除外）：（1）患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；（2）携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；（3）从事违法或者违反社会公德的活动的；（4）从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；（5）法律规定的影响合同履行的其他情形。出境社因上述情形解除合同的，应当以书面等形式通知旅游者，按照本合同第十五条的相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。第十三条 旅游者解除合同1.未达到约定的成团人数不能成团时，旅游者既不同意转团，也不同意延期出行或者改签其他线路出团的，出境社应及时发出不能成团的书面通知，旅游者可以解除合同。旅游者在行程开始前30日以上收到旅行社不能成团通知的，旅行社不承担违约责任，向旅游者退还已收取的全部旅游费用；旅游者在行程开始前30日以内收到旅行社不能成团通知的，按照本合同第十七条第1款相关约定处理。2.除本条第1款约定外，在行程结束前，旅游者亦可以书面等形式解除合同（相关法律、行政法规另有规定的除外）。旅游者在行程开始前30日以上提出解除合同的，未办理签证/签注的，出境社应当向旅游者退还全部旅游费用；已办理签证/签注的，应当扣除签证/签注费用（旅游者自办的除外）；旅游者在行程开始前30日以内提出解除合同的，出境社按照本合同第十五条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。3.旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为旅游者解除合同，按照本合同第十五条相关约定处理。第十四条 因不可抗力或者已尽合理注意义务仍不能避免的事件解除合同因不可抗力或者出境社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程，合同不能继续履行的，出境社和旅游者均可以解除合同；合同不能完全履行，旅游者不同意变更的，可以解除合同（因已尽合理注意义务仍不能避免的事件提出解除合同的，相关法律、行政法规另有规定的除外）。合同解除的，出境社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者。第十五条 必要的费用扣除1.旅游者在行程开始前30日以内提出解除合同或者按照本合同第十二条第2款约定由出境社在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：行程开始前29日至15日，按旅游费用总额的5%；行程开始前14日至7日，按旅游费用总额的20%；行程开始前6日至4日，按旅游费用总额的50%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的60%；行程开始当日，按旅游费用总额的70%。2.在行程中解除合同的，必要的费用扣除标准为：旅游费用×行程开始当日扣除比例+（旅游费用-旅游费用×行程开始当日扣除比例)÷旅游天数×已经出游的天数。如按上述第1款或者第2款约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。解除合同的，出境社扣除必要的费用后，应当在解除合同通知到达日起5个工作日内为旅游者办结退款手续。第十六条 出境社协助旅游者返程及费用承担旅游行程中解除合同的，出境社应协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。因旅行社或者履行辅助人的原因导致合同解除的，返程费用由出境社承担；行程中按照本合同第十二条第2款，第十三条第2款约定解除合同的，返程费用由旅游者承担；按照本合同第十四条约定解除合同的，返程费用由双方分担。第六章 违约责任第十七条 出境社的违约责任1.出境社在行程开始前30日以内提出解除合同的，或者旅游者在行程开始前30日以内收到出境社不能成团通知，不同意转团、延期出行和改签线路解除合同的，出境社向旅游者退还已收取的全部旅游费用（不得扣除签证／签注等费用），并按下列标准向旅游者支付违约金：行程开始前29日至15日，支付旅游费用总额2%的违约金；行程开始前14日至7日，支付旅游费用总额5%的违约金；行程开始前6日至4日，支付旅游费用总额10%的违约金；行程开始前3日至1日，支付旅游费用总额15%的违约金；行程开始当日，支付旅游费用总额20%的违约金。如按上述比例支付的违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，出境社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。出境社应当在取消出团通知或者旅游者不同意不成团安排的解除合同通知到达日起5个工作日内，为旅游者办结退还全部旅游费用的手续并支付上述违约金。2.出境社未按合同约定提供服务，或者未经旅游者同意调整旅游行程（本合同第九条第3款规定的情形除外），造成项目减少、旅游时间缩短或者标准降低的，应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。3.出境社具备履行条件，经旅游者要求仍拒绝履行本合同义务的，出境社向旅游者支付旅游费用总额30%的违约金，旅游者采取订同等级别的住宿、用餐、交通等补救措施的，费用由出境社承担；造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者还可以要求出境社支付旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。4.未经旅游者同意，出境社转团、拼团的，出境社应向旅游者支付旅游费用总额25%的违约金；旅游者解除合同的，出境社还应向未随团出行的旅游者退还全部旅游费用，向已随团出行的旅游者退还尚未发生的旅游费用。如违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，出境社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。5.出境社有以下情形之一的，旅游者有权在旅游行程结束后30日内，要求出境社为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用：（1）出境社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益的；（2）未经双方协商一致或者未经旅游者要求，出境社指定具体购物场所或者安排另行付费旅游项目的。6.与旅游者出现纠纷时，出境社应当积极采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。第十八条 旅游者的违约责任1.因不听从出境社及其领队的劝告、提示而影响团队行程，给出境社造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。2.旅游者超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。3.由于旅游者的过错，使出境社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者遭受损害的，应当由旅游者赔偿损失。4.旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担相应的责任。5.旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合，造成旅行社损失的，应当依法承担相应责任。第十九条 其他责任1.因旅游者提供材料存在问题或者自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相关责任和费用由旅游者承担，出境社将未发生的费用退还旅游者。如给出境社造成损失的，旅游者还应当承担赔偿责任。因出境社原因导致旅游者被拒签而解除合同的，依据本合同第十七条第1款处理。2.由于旅游者自身原因导致本合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，出境社不承担责任。3.旅游者自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，出境社在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要救助义务的，出境社不承担赔偿责任。4.由于第三方侵害等不可归责于出境社的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任。但因出境社不履行协助义务致使旅游者人身、财产权益损失扩大的，应当就扩大的损失承担赔偿责任。5.由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失依法应承担责任的，出境社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。 |