**一鹭向南 ●澳大利亚暑期四城8日●墨进悉出行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | C0041742363029N2 | **出发地** | 厦门市 | **目的地** | 澳大利亚 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | •体验澳洲百年伯爵庄园—尽享澳洲风情的同时由专业讲解员为您述说澳洲几代人的移民历史故事 。偶遇野生动物，欣赏娱乐表演。体验剪羊毛表演、 牧羊犬表演、 投喂各种小动物等。•悉尼必打卡 悉尼发源地—岩石区/悉尼歌剧院（外观）/悉尼鱼市场/海港大桥/海德公园/海港游船。•卧龙岗蓝色海洋路 以其美丽海滩闻名的小城，是澳大利亚南部蓝色海洋路之绝美的一段。•布里斯班 阳光之州，昆士兰州首府—布里斯班 。•黄金海岸 游览黄金海岸排名第一的野生动物景点—可伦宾野生动物园。•墨尔本必打卡 滨海新区—道克兰港/皇家植物园/库克船长小屋（外观）/网红涂鸦街/环城有轨电车。•大洋路 被誉为世界级的最美海滨公路，沿途奇景迭出，感受大自然鬼斧神工。•澳洲2大名校● 悉尼大学—澳洲最悠久的大学。世界排名第18。整个校园保留着传统哥德式建筑和文化特色。● 墨尔本大学—历史悠久 ，近二百年历史。世界排名第13。是学子的圣殿 ，人才的摇篮 ，值得前往。 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **厦门Xiamen—墨尔本Melbourne 参考航班：MF803 XMNMEL 2210/0935+1**  晚上19:00抵达后厦门高崎机场集合，统一办理登机及出境手续，搭乘国际航空公司航班前往澳大利亚维多利亚州首府—墨尔本，夜宿飞机上。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **墨尔本Melbourne**  墨尔本是澳大利亚的文化、艺术与工业的中心，是南半球最负盛名的文化名城。以纪念英国首相威廉·兰姆—第二代子爵而命名，1847年由英国女王宣告城市成立。城市环境非常优雅，曾荣获联合国人居奖，并连续多年被经济学人智库评为“全球最宜居城市“。还有“澳大利亚文化之都”的美誉，也是国际闻名的时尚之都，其服饰、艺术、音乐、电视制作、电影、舞蹈等潮流文化均享誉全球。它是南半球第一个主办夏季奥运会的城市，澳大利亚网球公开赛、F1赛车澳大利亚站、赛马等国际著名赛事都在此举行。【皇家植物园Royal Botanic Gardens Melbourne】位于旧国会大厦广场和国王公园旁边。花园以19世纪园林艺术布置，内有大量罕有的植物和澳大利亚本土特有的植物，植物园占地40公顷，是全世界设计最好的植物园之一。【旧国会大厦Old Congress Building】（车览）维多利亚州现在的立法议会所在，建筑美轮美奂，别具风格。【圣派翠克大教堂St.Patrick's Cathedral】它是南半球最大最高的天主教堂，为19世纪最具代表性的哥特式建筑。细致的彩绘花窗玻璃，巧夺天工的木雕及石匠工艺，都突显出天主教堂的宏伟与庄严。【菲兹路易公园Fitzroy Garden】菲兹路易公园初建于1857年，规划为英国国旗图案。后几经整新，种植树木，规划步道，使该园更富天然情趣。园内充满浓荫绿意，十分清幽雅致。【联邦广场Federation Square】（车览）几栋超现实的抽象建筑物汇集一处，置身于哥特式教堂、维多利亚式的火车站对面，显得很叛逆，是墨尔本最热闹的文化空间。【库克船长小屋Captain Cook's Cottage】（外观）库克船长是最早登上澳洲大陆并宣布它为英国领土的英国人，被视为澳大利亚的开国者。澳洲历史与美景交融在一起，海内外前来瞻仰的游人络绎不绝。【网红涂鸦街Hosier Lane】一个狭窄的小巷，墙上有各种各样的涂鸦，非常漂亮！五颜六色！五花八门！是墨尔本著名的涂鸦街！所有爱好涂鸦的人们都会来这里一展身手！ |
| **用餐** | 早餐：飞机餐 午餐：中式午餐 晚餐：中式晚餐 |
| **住宿** | 无 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **墨尔本Melbourne—大洋路Great Ocean Road—墨尔本Melbourne**  早餐后，前往到墨尔本来不可错过的景致—大洋路Great Ocean Road。大洋路位于墨尔本西部，在维多利亚洲南部,吉隆市及波特兰湾之间的大洋路绵延300多公里长,为澳洲政府于1932年为纪念第一次世界大战中牺牲的战士而建,在维多利亚早期发展史上占有重要的地位。沿岸的奇石美景,其大自然的鬼斧神工为世界上所少见,如果没有身历其境,难以体会这壮阔雄伟的感受。【十二门徒岩The Twelve Apostle】它们是一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石，是维多利亚州的著名景点，每年吸引数以万计的游客。大约形成于2000万年前，独立于海天之间，遥遥相望，彼此呼应。惊涛在它们的脚下翻卷着白色的浪花，大团大团的白云在蓝天上舒展，草原一望无尽，形成了极美无比的风光。它是因造型与《圣经》中的12门徒相似而得名。由于海浪的不断冲击，这些岩石柱也不能永远矗立，目前门徒仅剩7块。虽然现有的门徒石在减少，不过新的也在不断孕育之中。【伦敦断桥London Bridge】从前这个岩石是突出海面与陆地连接的岬，由于海浪的侵蚀冲刷形成2个圆洞，正好成双拱形，所以起名为“伦敦桥”。在1990年1月15日的傍晚时分，与陆地连接的圆洞突然塌落，与大陆脱离形成的断桥。大自然的力量是巨大的，大自然塑造的景观有一种人工无法比拟的神奇。【沉船谷Loch Ard Gorge】直译为洛克阿德峡谷。洛克阿德峡谷是一个观赏岩石景观的好地方。循着峡谷悬梯走到海边，还可看到刀锋岩。在十九世纪，巴斯海峡是为补给船只和运送罪犯或移民到维多利亚州和新南威尔士州殖民地的主要航运通道。可惜在这崎岖荒凉的海岸，海上经常浓雾弥漫，风大浪高，缺少灯塔使得航行极为困难且充满危险，很多船只在此沉没，其中就数1878年在此触礁的洛克阿德号最为有名。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：西式炸鱼薯 晚餐：中式晚餐 |
| **住宿** | 无 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **墨尔本Melbourne—布里斯班Brisbane/黄金海岸Gold Coast 参考航班：待定**  早餐后，前往墨尔本滨海新区【道克兰港Docklands】是由墨尔本市政府于1997年用时20年投资超过120亿澳元从一个破旧码头打造成的一座集艺术、美食、购物为一身的大型现代化综合商业区。在这里可以领略墨尔本最时尚摩登现代的一面，这是世界各地的游客必到的打卡景点之一。这里有宽敞的步行道和自行车道，沿着港湾蜿蜒而行，周围点缀着时尚的咖啡馆、餐厅、酒吧和商店。港湾内停泊着各种豪华游艇，水面上倒映着高耸的摩天大楼。在这里还可以看到以维多利亚第一任州长命名的大型双悬臂大桥【博尔特大桥Bolte Bridge】，这是拍照留念的最佳位置！搭乘【环城有轨电车City Circle Tram】体验市区繁华景色。午餐后，参观【墨尔本大学The University of Melbourne】始建于1853年，世界名校，位于澳大利亚墨尔本的全球顶尖的公立研究型大学之一，南半球的学术重镇。根据航班时间送至墨尔本机场，搭乘澳大利亚内陆航班飞往澳大利亚的第三大城市—布里斯班/或有数十个美丽沙滩组成的度假胜地—黄金海岸。 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式午餐 晚餐：中式晚餐 |
| **住宿** | 无 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **黄金海岸Gold Coast—布里斯班Brisbane—黄金海岸Gold Coast**  早餐后，游览澳大利亚的假日游乐胜地—黄金海岸Gold Coast，这里有明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林，来这里旅游度假的人们更为这里增添了不少生机和动感。【冲浪者天堂Surfers Paradise】黄金海岸重要的区域，澳大利亚知名的海滩之一，临近太平洋，有“南半球的迈阿密”之称。吸引世界各地的冲浪爱好者，拥有长达75公里的海滩，是巨长的海滩海岸。【可伦宾野生动物园Currumbin Wildlife Sanctuary】（首道门票）建立于1947年，占地面积27公顷，为澳洲最好的野生动物园之一，因可喂食彩虹鸟而知名，也是“running man”得拍摄地。布里斯班城市掠影：【布里斯班市政厅Brisbane City Hall】（外观）因造价昂贵，有百万市政之称。是布里斯班的标志，打卡澳大利亚富丽堂皇的市政厅。途径【故事桥Story Bridge】一座标志性钢桁架悬臂桥。故事桥没有故事，有的只是美丽的景色，只因为设计师名叫“Story”。【南岸公园South Bank Parklands】（外观）1988年世界博览会地点，位于布里斯班南岸，带状亲水公园，沿河而建。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：中式晚餐 |
| **住宿** | 无 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **黄金海岸Gold Coast/布里斯班Brisbane—悉尼Sydney 参考航班信：待告**  （根据航班时间或打包早餐盒）乘车送前往机场，搭乘澳大利亚内陆航班前往新南威尔士州首府—悉尼。悉尼位于澳大利亚的东南沿岸，是澳大利亚新南威尔士州的首府，也是澳大利亚面积最大的城市。悉尼拥有高度发达的金融业、制造业和旅游业。其中世界顶级跨国企业、国内外金融机构的总部均扎根这里。【悉尼皇家植物园The Royal Botanic Garden Sydney】原是澳大利亚的第一个农场，紧邻悉尼歌剧院和中心商务区。于1816年在当时总督拉克伦·麦夸里主持下建立，由于当地适宜的气候条件非常有利于植物园的植物收集，故园内收集展示了大量热带和亚热带植物7000多种。园中主要建筑和设施有：宫廷花园、棕榈园、蕨类植物区、第一农场、低地园、展览温室、新南威尔士国家标本馆等。每年都吸引了大量的游客前来参观。【麦考利夫人椅子Mrs.Macquarie's Chair】"麦考利夫人椅子”，在这里可以拍到以悉尼歌剧院、海港大桥、广阔海平面组成的全景照片。【悉尼大学The University of Sydney】是南半球最古老的大学，整个南半球首屈一指的学术殿堂和全球著名的高等学府之一，被誉为“世界最美大学”之一、“澳大利亚第一校”、“南半球的牛津”等，也是英国著名电影哈利波特的取景地。【悉尼鱼市场Sydney Fish Market】这里是南半球最大的海鲜交易市场，供应每天从海上打捞回来的新鲜食材。随处可见明亮卫生的加工即食店铺和日式料理店以及澳式炸鱼薯条店，也有亚洲风味的快餐供您选择。今日午餐自理，您可自由选择品尝各种美食。【圣玛利亚大教堂St. Mary's Cathedral】 悉尼天主教社区的精神家园 。它是悉尼大主教的所在地 ，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。大教堂是由当地的砂岩建成，哥特式 ” 的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风。【海德公园Hyde Park】 对于仅200多年历史的澳洲来说，这应该是一个相当古老的公园。作为伦敦式样的典范，那大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，柔和的丘陵和亚奇伯德喷泉 ，都是游人们流连忘返的地方。【岩石区The Rocks】悉尼市中心。这里保存着许多代表悉尼开拓史的老屋老街，是当地人聚集最多的地方。这里你可以找到充满文艺气质的咖啡馆、餐厅，这里也是悉尼爱乐合唱团、悉尼戏剧团所在地。英国的菲力浦船长抵达澳大利亚，将这个首度落脚的港湾取名为悉尼湾（Sydney Cove），并带领随同前来的警卫与犯人，开启了澳大利亚的历史。岩石区也就成为悉尼发展的最佳见证。这里是最初的贸易货运码头，来自澳洲的矿石—欧珀原石，羊毛制品等都从这里发往英国。至今还保留了百年前货运码头的原貌：木质结构的大门和吊车等依然静静地守候着港湾。【威尔士湾Walsh Bay】从木质码头走进去就是以悉尼港务局总工程师亨利·迪恩·威尔什的名字命名。这是悉尼的一个港口区。2015年被指定为主要艺术街区。该区的大部分地区被列入新南威尔士州遗产名录。特别赠送：价值近百元澳币的欧珀原石工艺品DIY制作礼品。后前往【悉尼海港大桥Sydney Harbour Bridge】，大桥下的【道斯角公园Dawes Point】是当地人推荐休闲娱乐的绝佳场所。也是欣赏【悉尼歌剧院Sydney Opera House】和【海港大桥】的绝佳地点，适合拍照留念打卡！【悉尼塔Sydney Tower】（外观）悉尼塔是悉尼中心商务区中最高建筑，该塔高度为305米。位于澳大利亚悉尼海德公园和维多利亚女王大厦之间的马基特街上。特别体验：海港游船+体验游船三道式 日落黄昏畅游著名的悉尼港，感受舒适清新的海风，欣赏港口两岸的水岸豪宅区及繁华市区远景。随着游船的行径，不同角度的悉尼歌剧院、海港大桥尽收眼底。 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐或打包餐盒 午餐：鱼市场自理 晚餐：体验游船三道式 |
| **住宿** | 无 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **悉尼Sydney—伯爵庄园Australian Earl's Manor—卧龙岗Wollongong—悉尼Sydney**  早餐后，乘车前往具有百年历史的【伯爵庄园Australian Earl's Manor】。始建于两百年前的伯爵庄园，完整的保留着当年的原貌，更能感受可追溯至1822年的历史痕迹，给您非同寻常的体验。抵达后参观百年历史的【伯爵庄园】，并有专业讲解员为您述说澳洲几代人的移民历史故事。这座拥有百年历史的伯爵庄园展现出一幅令人叹为观止的美丽全景。庄园周围，郁郁葱葱的花园色彩斑斓。雄伟的古树提供了一片阴凉，翠绿的草坪宛如柔软的地毯，吸引着人们漫步其中。客人可以在庄园观看精彩的剪羊毛、牧羊犬表演。园中还可以观看和投喂各种小动物：牛、羊、马以及羊驼、孔雀等。还可以偶遇灵动的袋鼠。午餐庄园享用令人陶醉的美食盛宴：【午餐在庄园内享用伯爵牛排+红酒，儿童可搭配牛排+果汁】让您的味蕾随着身心一起融入澳洲这片土地。探访澳洲小城—【卧龙岗Wollongong】沿途欣赏陡峭的绝壁、碧蓝的海水、明媚的阳光。位于太平洋和伊拉瓦拉悬崖之间的卧龙岗，是一个坐充满神秘而迷人历史和自然风光的城市，这一段也是澳大利亚南部【蓝色海洋路Grand Pacific Drive】之绝美线路。【巴尔德观景台Bald Hill Lookout】是欣赏美丽海岸线和海景的绝佳地点，更是网红打卡点。途径【海崖横空大桥Sea Cliff Bridge】是蓝色海洋路非常漂亮且别具特色的一段。是一座依傍陡峭悬崖建造的架空天桥，可以俯瞰太平洋的壮丽景色。【卧龙岗海岸灯塔Wollongong Head Lighthouse】这座灯塔是卧龙岗的标志性建筑之一。探访完卧龙岗，仿佛置身于一个迷人的世外桃源，无忧无虑地享受着清净与美丽。后乘车返回悉尼。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：伯爵牛排+红酒 晚餐：中式晚餐 |
| **住宿** | 无 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **悉尼Sydney—厦门Xiamen 参考航班：MF802 SYD XMN 1125/1850**  酒店早餐后，乘车前往悉尼国际机场Kingsford Smith Airport，统一办理登机及离境手续，搭乘国际航班返回厦门，结束愉快的澳洲之行，回到温暖的家。\*\*\*行程以当地旅行社接待安排为准 ， 有可能会前后调整顺序 ， 但不会减少旅游景点\*\*\* |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.交通： 团队经济舱国际机票、含往返机场建设费及离境税； 根据国际航班团队搭乘相关规定，团队通常须提前3小时到机场办理登机手续； 国内及澳大利亚内陆航班需要提前2小时抵达机场办理登机手续。2.签证费及境外服务费3.住宿 ：行程中酒店均为澳大利亚当地网评四钻酒店。如遇当地重大节日、会展及其他大型活动 ，部分酒店有可能会改成当地或者周边四钻酒店，恕不再另行通知，敬请谅解 。领队与客人拼住。澳大利亚为度假旅游胜地，会有公寓式酒店住宿；为方便带小孩子的家庭旅行，当地酒店也会有大床+小床现象或大床+沙发床现象。若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（ 三人间为三张单人床或加床为钢丝床） 。全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理。【夫妻同行 ，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，领队有权拆夫妻 ，对团队房间安排进行调整 。如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供3人间或领队加床处理】。如遇一大一小必须占床。如有客人要求住宿单人房间 ，单房差价需客人自理。澳大利亚提倡环保，所以部分酒店无空调设备。4.用餐 ：全程6早10正餐 早餐为酒店内西式自助早餐或打包餐盒，如客人因自身原因放弃用餐 ，餐费不退；午晚餐为中式餐或自助或特色餐 ：午晚餐为中式八菜一汤，10-12人一桌；庄园牛排、袋鼠肉特色餐、 自助餐及享用特色餐时，根据餐 厅布局安排就坐；行程中未列及餐食的为推荐自费安排，飞机餐食标准以各航空公司规定为准（不再另行退餐费）； 清真餐请于出机票前向旅行社说明，国际段航班可提供清真餐饮，澳大利亚当地团餐没有清真餐，敬请谅解！5.门票 ：行程所列景点门票 “入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“外观”及“远观”的景点均不入内 ，停留时间视具体游览时间情况而定；“车览/途经”的景点均不下车；游客因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费 、车费等均不退还，本社有权调整行程中景点的先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。6.用车 ：全程使用豪华旅游巴士 ，旅途轻松舒适。 用车标准：（以地接社当地实际情况为准）客人人数 车型 客人人数 车型 客人人数 车型21-24人 25座车 25-32人 39座车 32人以上 42座车7.导游：全程金牌中文全兼地导游服务。 | | |
| **费用不包含** | 1.护照费用；2.客人在境外一切自愿消费（景区中的商店属于景区经营行为，不属于旅行社购物店范畴）；3.酒店内电话、传真、上网、洗熨、收费电视、房间内付费食品、行李搬运、烟酒等费用及其他费用；4.单人房差费用：依照旅游业现行作业规定，我社有权依据最终成团人数情况，为避免单男单女住宿的情况而调整房间分配情况（包括规定分开住宿或加床，或家庭成员分开住宿等），如客人执意住在一起而造成我社团队出现的单房差，均由客人自行承担；根据地接社相关规定8岁以上儿童必须占床，8岁以下儿童可以选择是否占床。一大一小必须占床；请游客提前说明；5.服务项目未提及的其他的一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等费用）；6.酒店不提供拖鞋、牙刷等个人卫生贴身物品；7.行程内驾驶员每天平均工作八小时，超过工作时间，会更换司机及用车，所产生的额外费用；8.旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 【出行所需证件】中国大陆国籍客人：从返程日期开始算有效期最少为6个月以上的护照原件+签证（我司协助申请）+机票（我司提供）。【关于付款及取消】1、确认预订后统一支付全款；2、成功预订后不可取消更改。【报名须知】1、报名时请提供护照首页照片及分房要求，这将影响到您的机票及签证是否有效，申请签证所需资料请于报名时一并提供；2、不接受不满6个月的婴儿、怀孕第24周的孕妇报名，75周岁以上(含75周岁)的游客按照使馆要求需提供国际体检中心开具的健康证明，18周岁以下和80周岁以上的游客需同时有家属陪同；3、我社保留因签证、航班及前往国当时情况调整行程的权利。因天气、交通、罢工、航班延误等不可抗力的因素造成的损失，我社不予承担责任；4、全程机票均为团队机票，不能退票、改票及改期，且根据航空公司相关规定，国际段机票及内陆航班出票后，如客人因自身原因而取消出行，所有费用均不退还；5、行程中航班号及航班时间仅供参考，以实际航班为准；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。行程中所注明车程时间，仅供参考，视当地天气及交通状况而定。6、如遇国家或航空公司政策性调整机票或燃油税价格，请按规定补差价；行程中景点先后顺序仅供参考，我社保留因航班原因而有权调整行程中景点先后顺序的权利，但游览内容不会做删减；7、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用(来不及更改的项目除外)，行程中赠送项目景点门票不退；8、行程进行中，如游客因自身原因临时自愿放弃游览，酒店住宿费用、景点门票费用、车费、餐费等均不退还；9、如遇旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格调整，请按规定补交差价；如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价；10、根据澳洲法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时（包括休息时间）；11、保险细则：我社根据旅游局规定已投保了《旅行社责任保险》。建议客人根据自身情况购买旅游意外伤害保险或其他医疗保险，旅游意外险我社可代为投保，游客所涉及到的任何保险问题请您直接与保险公司联系；12、我社根据游客所填写并签字的《团队意见反馈表》为依据，来处理游客意见，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写此表；游客交回的《团队意见反馈表》将作为我社处理投诉的依据；13、澳大利亚旅游团队为ADS签证，禁止客人境外脱团；如客人因自身原因脱团而产生的相关费用，请游客境外现付；客人脱团期间请务必人身安全；我社有权追加客人的违约罚金。14、团体旅游费用为32人以上（含32人）成团费用，低于此人数，我社有权根据人数变化重新计算团队费用；15、参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。 |
| **温馨提示** | 2、不接受不满6个月的婴儿、怀孕第24周的孕妇报名，75周岁以上(含75周岁)的游客按照使馆要求需提供国际体检中心开具的健康证明，18周岁以下和80周岁以上的游客需同时有家属陪同；3、我社保留因签证、航班及前往国当时情况调整行程的权利。因天气、交通、罢工、航班延误等不可抗力的因素造成的损失，我社不予承担责任；4、全程机票均为团队机票，不能退票、改票及改期，且根据航空公司相关规定，国际段机票及内陆航班出票后，如客人因自身原因而取消出行，所有费用均不退还；出行前的准备1.出门旅行，衣服应该以轻便和多用途为主。准备衣物要根据季节的变化而定，澳大利亚大部分气候属于热带或亚热带气候，建议出发前收看或收听国际气象预报澳大利亚地处南半球，与北半球气候相反， 悉尼参考气温如下： 春天： 9～11 月，最高气温 24℃, 最低 15℃。 夏天： 12～2 月，最高气温 30℃, 最低 18℃。 秋天： 3～5 月，最高气温 22℃, 最低 13℃。 冬天： 6～8 月，最高气温 17℃, 最低 9℃。2.请自备牙刷牙膏及拖鞋等个人洗漱用品（澳大利亚大多数酒店不予提供）。其他出行用品也不可少，如：洗发水、浴 液、太阳镜、防晒霜、雨伞、相机/摄像机、薄荷膏（蚊虫叮咬）、创口贴等。3.由于在国外药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，建议您根据自身情况携带一些常用药品，如因自身疾病 必须携带某些药品时，请备足境外用药量并携带英文药品说明书；所带药品须申报，并如实填写申报单，才可携带入境，否则海关罚金由您承担。4.托运行李前请您检查行李箱，要将行李上面旧的托运条撕去，防止托运行李时产生误会，导致您的行李错运；建 议使用行李锁将行李锁住。5.如需境外使用手机，请在出发前到相应运营商营业地开通国际漫游，且购买大洋洲流量包，确保您的手机在境外使用畅通；从澳新往中国打电话则先拨：001186 再拨各国城市区号及电话号码；6.澳大利亚使用三脚扁形插座（无二脚插座）。7.澳大利亚流通货币为澳币，建议您在出国前兑换好所需货币，国际免税店也可使用美金及人民币。中国公民出境每人允许携带外汇量为 5000 美元或相等值货币； 当地大多商户均可用 VISA 或银联消费，ATM 机（部分提供中文）可用银联卡取款。8.时差：澳大利亚境内分三个时区， 东部、西部和中部地区， 悉尼所在的新南威尔士州处在东部时区，非夏季 期间比北京快 2 个小时， 夏季期间比北京快 3 个小时。9.证件： 旅游期间您的护照将由领队统一保管，请提前在手机中预留护照首页以备不时之需。10.住宿：由于家庭出行较多，标准间及三人间均有可能出现大小床情况，请您谅解。团体客人按照惯例安排同性 两人一个房间，夫妻或夫妻带子女者， 可应在不影响总房间数的前提下尽量安排同一间， 若出现单男单女， 领 队有权调配夫妻或亲属分住， 单数报名有可能入住三人间，若客人坚持住单间，需自行支付单间差。 澳大利亚的酒店房间内均不可以吸烟，如果客人在房间内、卫生间内或消防通道及酒店走廊内吸烟被发现，最低 罚款金额 300 澳币每次， 如果引起火警，所产生的一切费用和法律责任由客人自负。 \*\*注：部分酒店会要求入住旅客每间房每晚支付$100-200 押金，请旅客自行支付\*\* 旅行社支付的房费只包含客人住宿及早餐，其他所有额外产生的费用由客人自行支付。入住酒店须知如下：1.当地酒店的入住时间与国内不同，为下午 14:00 后，退房时间为中午 12:00 前，超时则需加收费用。酒店提供免费和收费电视,，观看收费请付费。2.酒店客房内的电话拨打外线均需收费，费用比较昂贵。3.请注意保护酒店内的设备设施及房间内物品，如物品及设施损坏赔偿费用由您承担。（部分酒店入住 时需缴纳现金作为押金 ，查房无误后如数退还）4.酒店冷水管的水不能直接饮用。热水管的水也不能直接饮用。如需热水泡茶，可以用房间内提供的 热水壶。 一般公共场合的地方都备有饮用水龙头。5.酒店钻级均为澳大利亚当地评定标准，酒店设施均达标 ，房内装饰可能略低于中国评定水平。 出行当天:1.集合后领队召开行前说明会，随后办理团队登机手续。如有托运行李，告知地勤人员行程目的地并确认 打出标识目的地是否一致（再次提醒：随身物品严禁携带危险品及超过100毫升液体。贵重物品及锂电池请不要放在托运行李中） 。办好手续后地勤人员会将机票、护照和登机牌交给您 ，登机牌上标有姓名 ( 请与本人护照核对姓名拼音拼写 ，发现错误即时更改。）、航班、登机口、登机时间和座位号。2.登机手续办好后，在领队的带领下前往登机口候机，过海关时需进行人身检查。根据国家相关规定 ，所 有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过5000美金等值现金出中国海关时必 须申报。乘机行李托运规定：一、国际航班限制携带液体物品登机 ，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和 胶状物品 ， 如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带：1.装有液体及类似物品的容器其容量不得超过100毫升（以包装上标明的容量为准）；2.所有容器必须在经过安全检查时拿出，总体容积不得超过一升；3.液体物品包括 ：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、 睫毛膏类以及其他的任何类似物品；4.特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外 携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；5.不符合尺寸及重量规定的手提行李禁止带上飞机；6.请不要帮助陌生人携带或托运行李；7.充电宝只能在手提行李中携带或随身携带 ，严禁在托运行李中携带；充电宝额定能量不超过100Wh ( 小于20000毫安），无需航空公司批准可随身携带上飞机；严禁携带未标明额定能量的充电宝上飞机；8.不得在飞行过程中使用充电宝给电子设备充电，对于有启动开关的充电宝 ，在飞行过程中应始终关闭 充电宝。二、办理托运手续后 ，请务必保存好行李小票 ，如遇行李丢失或损坏 ，请在第一时间联系当地机场航空公 司柜台 ，办理挂失及赔偿。根据航空公司相关规定 ，如行李丢失 ，航空公司会第一时间联系航班起飞处 ， 看是否错挂 ， 如找到会尽快送达您手 ， 如确认已找不回来 ， 会根据重量进行少额现金赔偿；如行李损坏 严重 ，会赔偿一个新 的行李箱；所以请您务必不要将贵重物品放在托运行李中。海关出境申报 ：在出境时若携带长镜头或变焦镜头的照相机、摄像机等需在出境时申报，以免在入境时引起征税上的麻烦。在过海关时如有申报物品须走红色通道 ，若无申报请走绿色通道。入境申报 ：澳大利亚可免税携带香烟25支 ，酒 2250ml 以下。如携带面值超过 1 万澳币或等值外币 ，须于入境时向海关申报。海关条例 ：前往澳大利亚 ， 海关审查相当严格 ，千万不可携带动物制品（蛋类） 、 肉类制品（罐头等）、 植物制品（水果蔬菜、种子、 中草药） 。以上食品如被海关查处 ， 需缴纳高额罚金。其它种类食品均需如实填写申报单。 在过海关或排队等待时 ， 请随时看管好自己的行李以免丢失或错拿。旅行安全提示尊敬的贵宾：非常荣幸能够为您安排此次旅行。希望大家玩的开心。在外旅行安全是重中之重。以下有几点注意事项请您留意，务必加以防范一、谨防小偷：1.在公众场合请警惕自己的钱包及个人物品；2.尽量不与陌生人过多交谈， 当有人请您帮忙照相时， 请注意在您照相的时候往往就是小偷行窃的最佳时机, 在 餐厅用餐时，请不要把包挂在椅背上；3.当您离开旅游车时，贵重物品不要放在车上。在旅游景点发生过小偷趁司机不在砸坏车窗行窃的事件，保险公司和车公司对此类情况丢失的财物无法赔偿。二、人身安全1.在境外要遵守当地交通规则，不要闯红灯， 过马路应先看右边。澳大利亚均为右舵行驶，与国内相反。 照相的时候请一定注意不要站在行车道上。在进行一些可能有危险性的活动时，如潜水、海底漫步、直升飞机、摩托车、四驱车等项目时，请根据个人身体情况酌情选择游玩项目，量力而行；2.不要在非游泳区域游泳；游泳时，儿童一定要有家长陪同；3.在境外如未经过对方允许，不要随便对陌生人拍照，以免发生不必要的麻烦。三、健康安全1.在旅行中当您感觉到不适，请告诉领队或导游，提醒：既往病史在境外发作，保险公司不予赔偿；2.糖尿病的客人请您务必随身携带胰岛素；3.不要乱吃小摊贩或者陌生人给予的食物。四、紧急情况在境外旅游期间请您记下领队手机号码， 如发生意外也可与我国境外使（领）馆联系， 以寻求帮助。五、特别注意由于澳洲电压与中国不同，禁止携带和使用除手机以外的电水壶、电饭锅、电饭煲等小电器，容易触发火警及造成火灾，由此产生的任何民事、刑事诉讼由游客本人承担。六、请遵守当地法律法规。做文明旅游人。1.澳大利亚全面禁烟，在非指定区域吸烟会面临高额罚款。酒店内设有敏感烟感器，如有烟雾会自动报警，如果不关洗手间的门洗澡间的大量水蒸气也可能触动报警器，造成火警出警费用2000澳币/次起，酒店吸烟罚款500澳币/次（房间内出现烟头或留下吸烟气味，均属罚款范畴），此费用将由住客自行承担。2.澳大利亚随意拍摄他人涉嫌触犯隐私，属于严重违法行为，尤其是未成年人。（若因客人拍照导致触犯境外法律，产生的损失客人自行承担，导致旅行社产生损失，我社有权向客人追偿产生的具体费用。）3.澳大利亚团队均为ADS签证，禁止客人脱团；如客人因自身原因脱团而产生的相关费用，请游客境外现付；客人脱团期间人身安全，旅行社概不负责；4.参加团队游的旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到问题而影响行程，属于不可抗力因素，由此引起的一切损失（包括团费），请您自付。 |
| **退改规则** | 取消政策：1.如我司签证部审核资料通过可送签 ，拒签收损1000元2.因个人原因导致的行程取消 （包含发生因客人隐瞒拒签史 、滞留史、材料造假 、不配合补充材料导致拒签的 ）将依据以下标准执行：出发日前 59 天- 41 天 团款全价的 20% 出发日前 40 天- 30 天 团款全价的 50% 出发日前 29 天- 15天 团款全价的 70% 出发日前 14天-8天， 团款全价的 80% 出发日前 7天-1天 团款全价的 90% 行程当日， 团款全价的 100% |