**【九寨新家族】双飞双动5日游行程单**

【九寨新家族】双飞双动5日游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CYTX---SC5D--005 | **出发地** | 福州市-厦门市-泉州市 | **目的地** | 四川省-成都市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 🀄特色美食定制🉐2+1布局陆地头等舱36人内团🌹赠送九寨沟内旅拍+走进藏家土火锅优选携程4钻👀九寨沟+黄龙+岷江源国家森林公园无需抢票，保证出行！ | | | | |
| **产品介绍** | 🀄特色美食定制🉐2+1布局陆地头等舱36人内团🌹赠送九寨沟内旅拍+走进藏家土火锅优选携程4钻👀九寨沟+黄龙+岷江源国家森林公园无需抢票，保证出行！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | 今日行程安排：家乡出发：游客持有效身份证件自行前往福建机场；抵达成都：乘机（航班待定）前往成都双机场，接机后前往酒店入住，后自由活动至次日出发请您出站后及时开机，若我们接站师傅没有及时联系您请您注意拨打前一天车队给您联系的电话号码主动联系接站师傅，出站口仅允许临时停靠，需步行至集合地点上车；敬请配合，谢谢理解！自由行推荐：【锦里】【春熙路】【太古里】【宽窄巷子】【人民公园泡茶馆】【蜀风雅韵川剧院】【建设路美食街】等❤温馨提示：1.保持手机开机并注意接听电话、接收/回复短信；若因客人航班提前抵达而导致的接站车辆无法及时抵达接站的情况，请客人给予理解；我社会尽量协调安排车辆尽快前往或若客人赶时间的，建议客人先行自行打车费用自理，但是若因此造成的等待，我社无法承担任何赔偿责任，敬请理解！2.到达酒店后报游客姓名取房，房卡押金请于前台自付，第二天退房时酒店凭押金条退还；谢谢理解. 3.此日无行程安排，不包含餐、导游服务及其他用车安排；到达酒店后请根据时间自行安排交通：飞机景点：福建—成都—接站—入住酒店（自由活动） |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D2** | |
| **行程详情** | 今日行程安排：[07:00] 左右，起床收拾行李，酒店总台办理退房+酒店早餐 （今日行程更换酒店住九寨沟，请退房+携带所有行李）[08:00] 左右 （按送站司机通知具体时间为准），早上根据时间小车提前2小时左右到酒店接游客前往成都东站乘专列动车C6072次（10:29发车-12:20）(8月31日起参考车次，以实际出票为准）前往黄龙九寨站（时长约2h，午餐需自理）[12:20] 左右黄龙九寨站（川主寺镇）接站，乘车前往黄龙风景区 (车程约1H）途中在高原缓冲服务站稍作调整，会有服务站的工作人员上车为游客讲解预防高原反应的有关知识；[13:30] 黄龙风景区（门票已含，游览时间约4小时）；建议最佳游览方式：索道上山--穿越原始森林--步行游览五彩池--五彩池步行下山；（黄龙冬季索道或因检修停运，需步行上下山，请量力而行）[不含索道上行80元/人下行40元/人，景区定位讲解器30元/人；观光车20元/人；景区保险10元 /人，需自理]（今日游览黄龙可能晚餐时间较晚，建议游客携带适量干粮零食等及时补充能量；）[20:30] 藏家欢乐颂+藏家土火锅[约40-60分钟，赠送项目不去不退，含晚餐]前往藏家享用丰盛的藏式晚餐（藏式土火锅）及体验载歌载舞的藏家风情（如时间不允许，导游视情况安排至第二天享用）[21:30] 入住酒店，后自由活动至次日出发。❤温馨提示：1、出团通知书会注明车次信息，送站车队会在前一晚通过电话/短信等方式约定送站时间，请保持手机开机并注意接听电话、接收/回复短信；（建议提前1小时以上到达车站，因自身原因导致迟到的，游客自行承担）；我社已赠送成都高铁站接送至酒店单趟拼车摆渡接送服务（师傅根据人流量和淡旺季情况，需提前约2小时送站，无法根据客人个人要求指定或推迟送站时间，敬请理解，取消无退费），车站附近仅允许临时停靠，需下车步行至站内；接送仅包含酒店至车站单趟接送，请按约定时间出行！2、工作人员/导游会在出团前1天晚 18点-21点左右与您联系，下高铁后工作人员/导游在出站口接站，请保持手机畅通，注意接听电话。列车全面实施电子客票，旅客购票、进站、乘车均不再提供纸质车票，进出站时，旅客需凭本人身份证原件通过自助闸机进行验证，办理进出站手续；请游客提前带好身份证等相关证件并配合检查；九寨专列简易出行流程：①游客携带好本人有效身份证件抵达东站→②直接刷身份证安检进站→③大屏幕查看专列车次检票口→④及时检票进站（注：如客人进站时刷不起身份证的情况下，通知走人工通道；专列一般检票口在B22/B23，但是车站会根据流量随时调整。最终检票口以车站大屏幕为准！！）3、进入藏区，请尊重少数民族风俗习惯，自由活动期间逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买，请不要与当地人争吵及发生冲突；沿途洗手间、餐厅、服务区、景区、加水站、酒店旁边均有当地人售卖商品，请游客游览时自己注意识别，小心购买，并索要必要的发票。同时此类商店非旅行社安排，如在此类商店购买商品，出现任何问题，只能由游客自己与商店联系处理。沿途有当地设置的高原服务站，有兜售防寒衣物，氧气或抗高反药物，价格较贵，如有需要请谨慎购买。此行为与旅行社无关！敬请知悉！4、温馨提示：目前黄龙景区开通景区观光车（索道上站-五彩池站），每天限量5000张，费用为20元/人自愿购买，若有需求的游客建议提前关注公众号及时预约抢票，若未抢到票，旅行社和导游不承担任何责任，请理解！交通：汽车景点：酒店—成都东站—黄龙九寨高铁站—黄龙风景区—九寨沟口 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 九寨沟口 |
| **D3** | |
| **行程详情** | 今日行程安排：[07：00] 酒店早餐[07：30]核心景区游览：【九寨沟风景区】{门票已含，全天自助游览}【不含九寨观光车旺季4.1-11.14：90元/人；淡季11.15-次年3.31：80元/人；不含九寨沟景区保险10元/人】早餐后乘车从酒店出发；抵达景区停车场，下车步行至游客中心（距离约1000米），等待导游办理进沟手续，游客持本人有效身份证件（与订票证件一致）领取门票后进入景区,换乘景区内观光车，游览世界自然遗产【九寨沟风景区】 [17：00]下午按照团队约定时间到景区停车场集合。[18：30]左右下榻酒店：入住酒店，在酒店餐厅享用配套团队晚餐（不用不退），后自由活动至次日出发。【增值套餐】【藏羌风情晚会】（需另付费升级，由旅行社或导游代购门票，团队价260-280元/人不等）❤温馨提示：1、九寨沟海拔1900-3100米，多数旅游者无高原反应；领票及排队进入景区等待时间根据当天客流决定。景区实际开放区域及游览方式和路线以届时景区官方公布为准，敬请理解！游客采取乘车和步行相结合方式游览。游客统一乘坐观光车进入景区游览，观光车在景区内以公交车方式运行。随团导游可能无法陪同，敬请理解；2、今日行程不含午餐，游客可到自带干粮或在景区内诺日朗餐厅用餐，自助餐60元/人起，用餐比较简单3、九寨景区禁止吸烟，有吸烟习惯的客人请忍耐或到专门的吸烟区，否则会受到高额罚款。请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外交通：汽车景点：乘观光车深度游览【九寨沟景区】 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 九寨沟口 |
| **D4** | |
| **行程详情** | 今日行程安排：今日早上无须过度早起~[08:00]左右酒店餐厅悠闲享用早餐；[08:30]左右晚出发乘车前往川主寺；[09:30]左右岷江源头湿地公园（自由活动 30 分钟左右，赠送景点因任何原因未前往游览不产生任何补偿或退费）[11:00]左右抵达川主寺镇餐厅享用午餐；[12:10]准时集合前往高铁站乘坐高铁返回成都；专列动车C5794次（13:10发车-15:16）(9月1日起回程参考车次，以实际出票为准）返回成都东站。抵达成都火车东站后，出站后由小车接站摆渡前往酒店入住，后自由活动至次日出发❤温馨提示：1、若遇特殊情况(如交通管制或旺季堵车）此日早上出发时间或会早于酒店开餐时间，届时可能会调整为安排打包路早；2 景区内的摊点购物点、或沿涂停留休息的站点和餐厅均可能会有当地人开设的土特产超市非我社控制，请不要误解。3、沿途部分路段实行交通管制，容易堵车，返程至高铁时间提前1小时左右抵达车站办手续；请注意配合导游时间安排；4、本行程全程标注的时刻均为参考时刻，具体时刻以实际行程发生为准，行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间在内）开始计时；谢谢理解！（以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解）交通：汽车景点：九寨晚出发—岷江源头湿地公园—黄龙九寨高铁站—成都东站—接站入住酒店 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D5** | |
| **行程详情** | 今日行程安排：[全天] 返程家乡：早餐后根据航班时间自由安排活动，适时前往机场，乘机（航班待定）返回福建，结束所有行程；送机师傅会提前一天晚上联系到您，和您核对送站信息（如酒店与航班等），请保持手机畅通；如您的时间充裕，可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）！❤温馨提示：1、出团通知书会注明航班信息，（建议提前3小时以上到达机场，因自身原因导致误机的，游客自行承担）；师傅根据人流量和淡旺季情况，因为车队需根据当天所有订单统一安排，需提前约3-4小时送站，无法根据客人个人要求指定或推迟送站时间，敬请理解，取消无退费），站口仅允许临时停靠，需下车步行至站内；接送仅包含酒店至机场单趟接送，登机手续请根据机场指引自行办理；敬请配合，谢谢理解！2、约定出发时间在酒店提供早餐以前的，酒店提供打包路早，请勿忘退房时前台领取（酒店赠送）；由于酒店统一规定当日退房时间最迟为中午12点（未按时退房酒店将加收额外费用需自理），故出发时间在中午12点以后的，请提前退房，行李可寄存总台，再自行安排活动；谢谢理解！退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内； 服务标准交通：飞机景点：成都自由活动—成都机场—福建 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨家园 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、【交通】成人价包含福建成都往返机票+税，一但出票不退不改不签。成都东站-黄龙九寨站往返动车票动车票二等座费用，1人1正座，不提供座次要求行程车次仅为参考车次，以实际出票为准，动车票实名制预定，请游客务必提供准确身份信息，否则产生损失自行承担责任 特别说明：专列动车票为特殊资源，故无法退票，临时退团有损失请详询工作人员2、【用车】黄龙九寨高铁站至九寨沟、黄龙往返正规空调旅游车，1人1正座，不提供座次要求根据最终报名人数选用相应大小的旅游车，散客拼团全程可能非同一台车；行程段成都酒店至成都高铁站为拼车摆渡接送车导说明：本产品如若当天成团人数未满10人（≤9人），采用5-15座商务舱车型，同时无导游（行程安排为司机兼向导）；■接送站安排特别申明：我社已赠送成都机场至酒店单趟接送服务，2人及以上升级专车接送机（若单人（1人）报名的需另补180元差价）因车型限制，若人数较多可能全程非乘坐同一台车；若有特殊情况可选择提前告知旅行社取消安排接送站，但无任何费用退补！若因上述情况造成的投诉恕我社无法处理！3、【用餐】成人含 4 早 3正（团餐10人一桌8菜1汤，若人数减少则按比例减少菜品和菜量，不用餐不退费用）景区沿线餐饮条件有限，因团队用餐口味不一定符合所有游客喜好，建议您自备榨菜，香辣酱等合适自己品味的佐料；4、【门票】成人含行程所列景点首道门票：九寨沟门票、黄龙门票、单人单次各1张■全程只含景点第一大门票，门票皆为旅行社团队协议折扣票，如您享受优惠政策在景区认可后需按我社标注退费标准退费；因九寨沟等景区均为网上订票，故在统计时须告知导游，如未告知导游真实优惠证件的情况而引起损失，由客人自理。请游客配合出示相关有效证件。■门优退费标准： 因旅行社为团队折扣门票折算，以进景区时间为准，故退费标准以旅行社标注的差价退费而非挂牌价退费：2023年11月25日-2024年3月31日：因九寨/黄龙门票执行买1送1,结算价已按活动价折算，故九寨/黄龙半价优惠不退:①11月25日-12月14日优惠票：九黄半价优惠不退，免票：九寨退20/黄龙退50；未上黄龙退50元/人；②12月15日-次年3月31日优惠票：九黄半价优惠不退，免票九寨退20/黄龙退15；未上黄龙退15/人；③4月1日-5月31日优惠票九寨退50/黄龙退15，免票九寨退100/黄龙退30；未上黄龙退30元/人;④6月1日-11月14日优惠票九寨退50/黄龙退50，免票九寨退100/黄龙退100；未上黄龙退100元/人;若因天气、堵车等不可抗力因素（含自愿放弃）造成不能正常上黄龙，则按团队票价退黄龙门票差价，无法替换其他景点，谢谢理解！（申明：因团队订单规定，如有特殊情况不上黄龙需提前一天告知导游，当天临时不去费用不退）5、【住宿】成人含行程所列住宿地4晚住宿，每人1床位；若产生单男单女无法拼房客人需提前补齐房差景区酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备，酒店定时供应热水及空调，均使用电热毯，沿线住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量！网评钻级为动态浮动展示，仅做参考；若因钻级浮动造成的投诉均不予受理；网评钻级包括网评图标显示为钻或圆饼，钻石代表常规酒店，圆饼代表特色民宿，同钻酒店和同圆饼民宿属同等级；参考酒店：按客人选择套餐不同分类参考如下 套餐不同价格不同，请详询旅行社工作人员特别申明：所有套餐各酒店早晚餐不保证一定是自助餐，根据入住率调整或桌餐或自助（1）成都段：统一安排为成都优选4钻：蓉城映象 /喆啡西南交大/华联东环/锦禧悦庭/宜尚西南交/派瑞/西姆善居宽窄/华盛国际 /泰平丽锦/宜尚金仙桥/北站智选/丽呈春熙/桔子顺城/新华国际/锦绣文华/瀚柏/铁道大酒店等同标准（2）九寨段：A网评四钻（当地商务型）—港威瑞逸/鑫源/金卓林·唐卡（原大藏风）/民鑫假日/晶都/九寨藏文化主题酒店/九寨沟三墨酒店/璞枫丽舍酒店（九寨沟店）/泊悦.美筑酒店/纳斯璞缇等同标准酒店/民宿九寨段2晚酒店可加钱单独升级：B轻奢套餐(高品网评四钻店/民宿）—千墨度假/芷煕酒店/九寨名人/景悦度假/甘海森林山居/吉盛/璟悦假日/天澜酒店/如家商旅/名雅/寰宇/九安/九寨度假/九寨之旅/登珠/亚朵等同标准酒店/民宿C网评五钻店/民宿—星宇/润都/九宾/甘海温泉云涧/玺舍云山温泉/丽呈华廷度假/金龙/九宫宾馆等同标准酒店/民宿D五星豪生(挂牌五星）A套餐（轻奢型）—天源豪生度假酒店高级房（默认高级双床（大床需询房）关于温泉：成人占床送1次温泉；（若温泉未开则不赠送；）儿童不含豪生温泉，若超高需要另付费，1.2米以下免费/1.2-1.4米半价49元/人/次，1.4以上全价98元/人/次；；E五星希尔顿套餐—九寨鲁能希尔顿度假酒店6、【导游】行程内持证中文导游服务（接送站、中转不配导游，各景点内主要以自由游览方式为主，导游无法全程陪同）如整团人数不足10人则无导游，为司机兼向导。司机仅提供食宿门票接送等基础服务，不提供专业讲解介绍不进景区7、【保险】包含成都出发到景区往返期间行程段旅游意外保险每人1份；旅行社提供内宾意外险（3岁以下，70岁以上保险公司不承保。如要参团须签定免责申明，并且有正常成年人带领方可参团！）外宾险另行协商。保险名单必须提前一天提供给旅行社如不主动提供视为自动放弃保险，由此带来的一切损失及后果旅行社概不承担任何责任；特别说明：客人乘坐出发地至成都往返大交通当日、接送站期间以及所有自由活动时间均不在本次旅游意外险保障有效时限范围内，敬请注意！ 如因交通事故造成客人身体伤害，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿。解释权及理赔权由保险公司负责。不含财产险，随身物品自行妥善保管。8、【儿童】6-11岁儿童含福建成都往返机票+税，成都黄龙九寨往返动车二等位，一但出票不改不改不签，行程段黄龙九寨高铁站至九寨沟、黄龙往返车位+午餐1次+土火锅+保险。不含床位、不含酒店早晚餐、不含门票及配套设施，超高或超龄产生费用自理，超龄儿童需按规定另付费购买动车票关于儿童专列动车票说明：1、如果儿童的年龄在6周岁以内：免票（无座位）可以直接跟随着同行大人乘车出行；但每位成人乘客，就只能携带一个免票儿童，对于超出儿童，则需购买儿童票。2、旅游专列无小孩票，6岁以下无座免票，6岁开始须占座，按成人票计算（6岁以下免动车票，6岁起需要购买全价车票）注：儿童酒店早晚餐实际收费标准以酒店餐厅标准为准；儿童均不能以成人价格成行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。根据运管部门的相关规定，凡带儿童出团旅游的游客，不管多大的小孩必须占座位！报团的时候请告知旅行社是否有小孩跟随， 如有隐瞒，司机发现超载拒绝驾驶，同时有权请客人下车！9、【赠送】藏家欢乐颂+藏式土火锅；仙境九寨旅拍（精修旅拍电子照3张+底片全送）；（行程所列赠送项目因任何原因不参加，费用一律不退，也不换等价项目） | | |
| **费用不包含** | 【交通】不含各地至福建机场往返交通、航空保险【景交】不含景区配套设施及小交通：①不含九寨沟观光车90元/人（必须消费）（淡季11月16日-次年3月31日期间入园观光车80元/人）；②不含黄龙上行索道80元/人（建议购买），下行索道40元/人（自愿购买）；③黄龙定位讲解器30元/人（建议购买）；④黄龙观光车20元/人（建议购买）；⑤景区保险：九寨沟景区保险10元/人（建议购买）；黄龙景区保险10元/人（建议购买）；【房差】单房差（报价均以1人1床位计算，如游客人数为单数而又无法拼房，则需补房差） 【儿童】不含往返动车票，景区门票和观光车、不含床位、不占床不含酒店早晚餐及其他自理项目；超过需另付费；【其它1】个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐，及出发地自费项目，行程套餐外的成都住宿及用餐；【其它2】因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。【增值服务】藏羌风情晚会等属于旅行社提供的另付费增值服务套餐项目，完全属于客人自愿选择，旅行社可代为预订门票（可报名时预定或团上委托导游代订）；不属于导游或旅行社推荐的自费项目；敬请知晓！ | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 游客须知 Visitor Information（必读）（作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，不可删除；游客签订协议即为同意以下条款）1、【健康须知】本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。本行程位于高海拔地区，故只接待身体健康的人士，在团队行程中因个人健康原因（既往病史或身体/精神残障等）而出现的人身伤亡由游客自理,与我社无关亦不再保险理赔范围。请出行前对自身身体状况如实判断及告知。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。因感冒、发烧病症会在高原地区加重，并且会诱发高原反应现象并导致高原反应加重而危及生命，所以不建议患有这些病症的客人参加此行程。旅行社免责申明：本行程不适宜孕妇、婴儿等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病的客人出行，如有类似病史自己权衡，一切后果自己负责；如隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓！为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，敬请理解！也请游客切勿故意隐瞒病情造成不可预计的后果！2、【证件说明】请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。3、【消费说明】关于购物店定义：四川的大部份景区内，包括5A景区都有其景区的配套商业服务，即每个沿途景区景点、法物流通处、餐厅、厕所、加水点、酒店、藏家、高原缓冲服务区内设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产、预防/缓解高反用品等贩卖摊点，高原补给服务站有工作人员普及高原反应防范知识、红景天及御寒衣服售卖租赁等等，当地藏民向游客兜售商品等等，均不属于旅行社安排的购物店场所范围，非我社控制，请不要误解。请您根据自身所需谨慎选购，记得索要发票。特别提醒：旅游地为藏羌少数民族地区，当地私人小摊，更不在我社控制范围，不买请勿还价。关于宗教：阿坝州地区为藏传佛教圣地，景区景点及寺庙内均有法物流通处，请尊重当地民风民俗，根据自身信仰自愿消费。关于自费项目：沿途景区配套设施，交通摆渡车（观光车、电瓶车等等），小门票，不含的餐食住宿等等属于客人未包含的自理项目，不属于旅行社或导游推荐自费项目，请不要误解。若因此造成的投诉我社均无法受理，敬请理解！4、【行程安排】①旅游旺季（7-10月）期间，因前往九寨的游客非常多，导致九寨沿线经常堵车或交通管制，旅行社和地陪导游会根据当天或近期实际情况，调整早上出发时间、用餐时间、用餐地点、甚至是住宿地点，以尽量保证游客能正常游览，或尽量降低因堵车、人流量太大等因素造成的损失。望游客给予理解和配合；②此产品为全国散客拼团，不同旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。本产品为目的地成团，如因淡季或收客人数较少，根据发团需要，有可能与相近方向的发班线路拼车出游，有可能在部分行程段导游及团友的变化，届时请游客见谅。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。③游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。④此行程为全国散客拼团，请客人手机务必保持开机，并记下本次行程中各个应急电话，导游电话，以便及时联系5、【不可抗力免责申明】遇人力不可抗拒因素等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如政府行为、恶劣天气、自然灾害、航班/火车延误、取消、管制、故障、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。此类费用由客人自理自费。我社在保留景点不变的情况下有权调整行程和住房。旅行社可以在不减少景点的情况下根据情况调整游览景点的先后顺序；旅行社不得不调整或变更旅游合同约定行程安排时，旅行社应当向游客做出说明。由此造成的多余增加费用或损失由客人自理；若造成景区景点减少，本社不承担相关责任；因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达四川，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消成都用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。 6、【保险说明】①本社所有跟团游产品均包含旅游意外险1人1份；此险需要游客在报名时及时提供出行人真实有效身份证件信息（身份证/护照等）交由旅行社及时购买后方可生效。关于旅游意外险的生效时限：行程出行当日统一集合出发后立即生效②若遇游客坚持拒绝在出行前提供真实有效身份信息的，本社有权拒绝接待，敬请理解！如因旅游者在四川旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权归保险公司。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。7、【安全提示】外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品及证件随身携带。旅行社对游客不承担监护权，如游客因自身原因遗失物品，责任自负。旅行社及导游有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。请在每次离开酒店和用餐地点前仔细检查自己的贵重物品，以免丢失；景区所在地区为藏羌等少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；请入夜后避免单独出行，外出自由活动不要太晚，最好结伴而行；不要轻信陌生人，不贪图小便宜，警惕上当受骗！游览提示：请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，严禁踩水戏水喂鱼、严禁进入池子、严禁坐栏杆、严禁在允许通行的栈道和步行通道外走动、严禁景区内吸烟，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。8、【离团须知】①如游客中途擅自离团或退团，则视为游客单方面违约且自动放弃行程，合同协议终止，保险时效自动失效，未产生费用不退，若给旅行社增加费用的，旅行社有权要求游客补偿或赔偿损失。按照合同总金额的20%赔付给旅行社；未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费（未产生的所有费用不退包括往返飞机、门票、住宿、车费、餐费、导游服务费），并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票优惠等）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。 ②团队在游览过程中，如客人或团队擅自脱离我公司导游而跟其他无关人员前往行程以外景点，则视为客人或团队违约，相关费用不退，我公司有权终止该客人或该团的一切接待活动，并对客人或团队所出现意外情况不承担任何责任。9、【意见反馈】请游客认真填写《旅行社服务质量跟踪调查表》。在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。旅行社以游客所填写的《旅行社服务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量标准依据。并以多数游客填写的《旅行社服 务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《旅行社服务质量跟踪调查表》意见不符的投诉，我社将不予处理。10、【出行须知】请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。目的地为高原海拔高，日照强烈，早晚温差大且气候多变，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒服等，同时建议带好雨具、墨镜、太阳帽、防晒霜、润唇膏，并配备红景天、肌肝口服液、晕车（船）药、仁丹、 消炎药、肠胃药、黄连素、感冒药、创可贴等常备药品，防蚊虫的风油精、花露水。手机、相机、充电器、存储卡等电子产品和配件。11、【高原须知】● 进入高原途中注意事项（重点） ①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。 ②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。 ③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。 |
| **温馨提示** | 1、【健康须知】本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。本行程位于高海拔地区，故只接待身体健康的人士，在团队行程中因个人健康原因（既往病史或身体/精神残障等）而出现的人身伤亡由游客自理,与我社无关亦不再保险理赔范围。请出行前对自身身体状况如实判断及告知。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。因感冒、发烧病症会在高原地区加重，并且会诱发高原反应现象并导致高原反应加重而危及生命，所以不建议患有这些病症的客人参加此行程。旅行社免责申明：本行程不适宜孕妇、婴儿等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病的客人出行，如有类似病史自己权衡，一切后果自己负责；如隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓！为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，敬请理解！也请游客切勿故意隐瞒病情造成不可预计的后果！2、【证件说明】请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。【出行须知】请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。目的地为高原海拔高，日照强烈，早晚温差大且气候多变，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒服等，同时建议带好雨具、墨镜、太阳帽、防晒霜、润唇膏，并配备红景天、肌肝口服液、晕车（船）药、仁丹、 消炎药、肠胃药、黄连素、感冒药、创可贴等常备药品，防蚊虫的风油精、花露水。手机、相机、充电器、存储卡等电子产品和配件。11、【高原须知】● 进入高原途中注意事项（重点） ①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。 ②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。 ③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。 |