**荷兰+德法意瑞5国14天 冰川3000 11晚14天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | C0031726630896Cj | **出发地** | 厦门市 | **目的地** | 法国-巴黎-荷兰-瑞士-德国-意大利 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **厦门**第1天10.23周三 厦门XMN 20:00厦门机场集合，开出团说明会。 交通 无 餐食 无 酒店 无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **厦门—巴黎**第2天10.24周四 厦门巴黎 参考航班： MF825 XMN /CDG 0005 /0640XMN CDG 00:05搭乘国际航班前往法国巴黎。06:40 抵达后，专车接机早餐，敬请自理；09:00 巴黎市区游览（约1.5小时）抵达后外观凯旋门地处宽阔的戴高乐广场（约20分钟），这里是香榭里舍大街的尽头，从戴高乐广场向四面八方延伸，有12条大道，宏伟、壮丽的凯旋门就耸立在广场中央的环岛上面；协和广场（约15分钟）上有绿铜色的雕像及美丽的喷泉，中央是来自古埃及太阳神殿的方尖碑，这片宏伟壮丽的广场被法国人称为“世界最美丽的广场”，外观闻名世界的艾菲尔铁塔（约20分钟）；12:00 午餐，法国国民小吃kebab土耳其烤肉卷饼；13:00 参观世界三大博物馆之一的卢浮宫（含门票，约1.5小时），如今博物馆收藏的艺术品已达40万件，其中包括雕塑，绘画，美术工艺及古代东方，古代埃及和古希腊罗马等7个门类。在此可欣赏镇馆三宝-蒙娜莉莎的微笑，米罗的维纳斯雕像和胜利女神像，让你一窥艺术殿堂的奥妙;随后特别安排塞纳河游船（约1小时），欣赏巴黎城市美丽景致；您可以逛一逛拥有一百多年历史的老佛爷百货（约2小时），一进门大厅内的挑高玻璃圆顶，令人惊艳七层楼高的老佛爷百货拥有八万个不同的品牌，是巴黎规模最大，货色最齐全的百货公司，更所有旅客不能错过的购物天堂。在阳光明媚的午后来街边咖啡厅，品味浓香的法式咖啡，看世界各地的时尚男女来来往往。18:00 晚餐，六菜一汤。19:00 前往酒店休息； 交通 飞机/巴士 餐食 X.中.晚 酒店 当地三星交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星 |
| **D3** |
| **行程详情** | **巴黎—第戎**第3天10.25周五 巴黎第戎 Paris 340km Dijon 07:00酒店内享用西式自助早餐；08:00乘车前往凡尔赛宫（入内约1小时）游览，驰名世界的凡尔赛宫坐落在巴黎西南18千米的凡尔赛镇，它是人类艺术宝库中一颗灿烂的明珠；周一闭馆11:00 午餐，六菜一汤12:00 乘车前往法国小镇18:00 晚餐，六菜一汤。19:00 前往酒店休息； 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地三星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星 |
| **D4** |
| **行程详情** | **第戎—麦林根-琉森**第4天10.26周六 第戎麦林根-琉森 Dijon 339Km Meiringen-Luzern 07:00酒店内享用西式自助早餐；08:00乘车前往麦林根；13:41乘坐瑞士著名的全景观光列车—金色山口火车（二等车厢，参考时间：13：41-14：55），前往琉森，美丽的湖水，阿尔卑斯山与中世纪的建筑互相映衬，如诗如画的美景令人倾倒；午餐，简餐；15:00琉森市区游览+自由活动（约2小时）:参观由丹麦雕刻家特尔巴尔森设计的狮子纪念碑（约15分钟），是雕刻在整块崖壁上的石像，风格独特的卡贝尔桥（约15分钟），8世纪建城的琉森在中古曾是瑞士的首都，是到瑞士时不可错失的地方；随后可自由活动；18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 乘车前往酒店； 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地三星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星 |
| **D5** |
| **行程详情** | **琉森—莱迪亚布勒雷—米兰**第5天10.27周日 琉森莱迪亚布勒雷米兰Luzern 240Km Les Diablerets 299Km Milano 07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往莱迪亚布勒雷;午餐，简餐；11:00乘缆车（360度全景缆车）前往冰川3000(约2.5小时)，您可以选择享受吊桥（世界首座连接两座顶峰的钢索桥-天梭峰顶索桥）或高山过山车或夏季雪地乐园等日内瓦湖区往阿尔卑斯山的途中也有很多宏伟的雪山，冰川3000 便是其中之一。冰川3000 位于皮永的缆车站也很接近日内瓦、蒙特勒等地。只需 15 分钟便可以从皮永到达高达3000公尺的山顶缆车站，即是冰川 3000 的所在地。在此除一年四季都可体验多种雪上运动外，还可眺望最著名的三大峰（欧洲最高峰勃朗峰，瑞士标志性山峰马特洪峰，著名的少女峰）。【注：如遇恶劣天气、景点关门、雪山维修等情况，无法上山，我社将安排其他雪山或景点替换，敬请谅解。】14:00 乘车前往米兰；18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地四星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地四星 |
| **D6** |
| **行程详情** | **米兰—五渔村—比萨**第6天10.28周一 米兰五渔村比萨Milano 224Km La Spezia 78Km Pisa 07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往拉斯佩齐亚；参观五渔村（1个村，约1.5小时），在意大利傲人的世界遗产名单上，依山傍海的“五渔村”平凡而独特。碧澈的海水和奇巧的险峰让这五个静静躺在利古里亚海边山坳中的小渔村有了如诗如画的醉人之美。五渔村是五个依山傍海的小村庄，俯瞰着地中海的北岸。意大利语中“terra”是土地的意思，而这片土地，恍若隔世小岛。12:00 午餐，六菜一汤；14:00乘车前往伽利略的故乡--比萨（约1小时），主要游览景点为：比萨斜塔（外观不登塔）：世界七大奇景之一，让您惊讶此倾斜而不坠之奇景，誉为工程力学奇迹的比萨斜塔之所以闻名，是因它本身的斜度超过了力学上离中心点最大角度而仍能屹立不坠18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地四星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地四星 |
| **D7** |
| **行程详情** | **比萨—罗马**第7天10.29周二 比萨罗马Pisa 355km Roma 07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往罗马12:00 午餐，六菜一汤；13:00 罗马市区游览（约1小时）：斗兽场（约30分钟）是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观（不入内参观）；旁边是公元315年修建的君士坦丁凯旋门（约15分钟），经历了2000年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。古罗马市集废墟（约15分钟）：古罗马市集不仅是古罗马的发源地及市中心，也是罗马七座小山丘的共同交集。18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地四星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地四星 |
| **D8** |
| **行程详情** | **罗马—佛罗伦—博洛尼亚**第8天10.30周三 罗马佛罗伦博洛尼亚Roma 273Km Florence 117Km Bologna 07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往佛罗伦；12:00 午餐，六菜一汤；13:00 佛罗伦萨市区观光（约2.5小时）:红色圆顶的圣母百花大教堂，由十块浮雕组成，内容以叙述旧游览约圣经题材为主的天堂之门（约30分钟）；市政厅广场（约25分钟），这里有一座建于十三世纪的碉堡式旧宫（现为市政厅），连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，如人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品。16:00 乘车前往意大利小镇；晚餐，简餐；19:00 前往酒店休息。 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地四星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地四星 |
| **D9** |
| **行程详情** | **博洛尼亚—威尼斯—维罗纳**第9天10.31周四 博洛尼亚威尼斯维罗纳Bologna 155km Venice 121km Verona 07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往威尼斯-位于意大利东北部，是亚得里亚海威尼斯湾西北岸重要港口，主建于离岸4公里的海边浅水滩上，由118个小岛组成，400多座桥梁连成一体，以舟相通，有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。10:00 搭乘公共摆渡船（往返约1小时）前往逐渐颓毁沉没的水上古都参观（约1小时），徒步参观有『黄金教堂』之称的圣马可大教堂、圣马可广场（约20分钟），游览连接道奇宫及其附属监狱的叹息桥（约15分钟）。特别安排乘坐贡多拉（约25分钟）：伴随着船夫独特的歌声，感受轻盈纤细、造型别致的小舟贡多拉，意大利船夫熟练的技巧带您漫游在水道胡同之间，乘享有“水城威尼斯”独有的风情；前往被称为“白色巨象”-里亚托桥，这里是威尼斯地标性建筑。威尼斯 3 座横跨大运河的桥梁之一，莎士比亚的名剧《威尼斯商人》就是以这里为背景。里亚托桥旁新落成的全球知名奢侈品免税商场ＤＦＳ(约1.5小时)也是不容错过的休憩之地，汇集了 120多个以意大利品牌为主的知名品牌12:00 午餐，特别安排意大利墨鱼面13:00 乘车前往意大利小镇；18:00 晚餐，六菜一汤；19:00 前往酒店休息。 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地四星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地四星 |
| **D10** |
| **行程详情** | **维罗纳—慕尼黑**第10天11.01周五 维罗纳慕尼黑Verona 430Km Munich 07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往慕尼黑午餐，简餐；14:00 慕尼黑游览（约1小时）领略巴伐利亚的豪迈风情，从市中心的玛丽亚广场开始慕尼黑之游，装饰富丽堂皇的新市政厅位于玛丽亚广场北侧，19世纪末建造的巍峨挺拔的棕黑色建筑，上面像撒了一层白霜。市政厅钟楼上装置有全德国最大的木偶报时钟，每天有多少游人翘首仰望这迷人的表演，聆听那清脆响亮的音乐钟声，一睹古代人物的丰采，惊叹德国艺术之高超。旧市街玛丽恩广场是慕尼黑古城区的中心点18:00晚餐，六菜一汤19:00前往酒店休息 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地三星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星 |
| **D11** |
| **行程详情** | **慕尼黑—法兰克福**第11天11.02周六 慕尼黑法兰克福Munich 392Km Frankfurt  07:00 酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往法兰克福；午餐，简餐；13:00法兰克福游览：外观法兰克福大教堂，位于罗马区，与罗马广场毗邻，这座哥特式教堂建于13-15世纪间，14世纪它成为日耳曼国王的加冕地，共有十位神圣罗马帝国的皇帝在此举办加冕典礼，因此又有“皇帝大教堂”之称。罗马广场是法兰克福老城的中心，位于美茵河以北，也是旧市政厅的所在地。18:00 晚餐，六菜一汤；19:00前往酒店休息 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地三星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星 |
| **D12** |
| **行程详情** | **法兰克福—阿姆斯特丹**第12天11.03周日 法兰克福阿姆斯特丹Frankfurt 441Km Amsterdam 07:00酒店内享用西式自助早餐；08:00 乘车前往阿姆斯特丹；午餐，简餐；14:00 阿姆斯特丹市区游览：参观达姆广场，又称为水坝广场，是荷兰阿姆斯特丹历史的发祥地；被为“阿姆斯特丹的心脏”。外观被誉为“世界第八大奇迹”的荷兰王宫，17世纪最宏伟的建筑，位于水坝广场旁，建筑工程持续了7年，由于地处湿地，王宫由13659根木柱支撑；随后特别安排乘坐阿姆斯特丹运河游船是游览阿姆斯特丹的不二之选。完成于17世纪的阿姆斯特丹运河带，是城市建设和建筑设计的艺术品，也是荷兰“黄金时代”时期阿姆斯特丹在政治、经济和文化方面蓬勃发展的具体体现。阿姆斯特丹是座水城，河网交错，河道纵横。有大小165条人工开凿或修整的运河道。18:00 晚餐，六菜一汤19:00 前往酒店休息。 交通 巴士 餐食 早.中.晚 酒店 当地三星交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星 |
| **D13** |
| **行程详情** | **阿姆斯特丹—厦门**第13天11.04周一 阿姆斯特丹厦门 参考航班 MF812 AMS/XMN 1830/1210+1AMSXMN 08:00酒店内享用西式自助早餐；09:00 前往举世闻名的桑斯安斯风车村（约1小时），没有风车的出现便没有荷兰的陆地，风车是荷兰的象征，离阿姆斯特丹不远的风车村，是旅游荷兰必到的景点，这里有多台不同用途及形象的风车：传统的木屐厂、奶酪（芝士）厂，是典型的荷兰小村庄，更有介绍木屐及奶酩的制造过程；12:00 午餐，六菜一汤；13:00 前往机场，办理退税。18:30 搭乘国际航班返程国内；温馨提示:请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。 交通 巴士/飞机 餐食 早.中.X 酒店 无交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D14** |
| **行程详情** | **厦门**第14天11.05周二 厦门XMN 12:10抵达厦门 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 所包括项目◎欧洲国家邀请和签证费；◎行程中所标明的欧洲星级标准酒店及早餐；◎全程每日午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为6菜1汤），如遇退餐6欧元/每人每餐；◎全程提供豪华巴士（车行按人数而定），专业司机；◎行程中带的景点含门票费；◎国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）；◎境外旅行责任险；◎境外司机、餐厅服务费、意大利当地地陪服务费及酒店税。 |
| **费用不包含** | 不包括项目◎护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；◎洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；◎出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；◎行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；◎公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐；◎旅游费用不包括旅游者因违游览约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；◎此团单间差为80欧/人/晚； |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 佛罗伦萨PERUZZI | 意大利 佛罗伦萨PERUZZI 意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等 约1小时 | 60 分钟 |  |
| 巴黎BENLUX | 法国 巴黎BENLUX 化妆品、手表、免税商品 约1小时 | 60 分钟 |  |
| 巴黎 BURCHERE或OMEGA | 法国 巴黎 BURCHERE或OMEGA 精品名表 约2.5小时 | 150 分钟 |  |
| 法兰克福/慕尼黑 | 德国 法兰克福/慕尼黑 德国双立人刀具、珠宝首饰，保健药品 约 45 分钟 | 45 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 旅行团须知为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：●集合与出发出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。●航班与行李携带航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前40分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。本次航班转机，不用通过海关边防，国际直转，听从机场工作人员及领队的安排，请旅客在换飞机时带好所有手提行李，下飞机后，去另外个登机口上下一个飞机。请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。●海关与出入境入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国海关为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担责任。●气候与穿着带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。●行程须知公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。●酒店须知大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。意大利酒店早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；●旅游保险本公司已为参团旅客购买价值30万之人身意外保险。本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。●购物、退税事宜购物退税基本步骤：1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。●游客责任本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先游览约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。●特别注意万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。 |
| **温馨提示** | 友情提示：1.本旅行社提醒游客特别注意：在随团旅游期间，无论是在自由活动期间还是团队旅游过程中，请务必注意自身人身安全及财产安全；防止意外事故的发生；注意饮食卫生及身体健康!2.以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，用餐餐厅将予以同等级别调换，请以境外最终安排为准；请严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程，敬请理解与配合！3.以上项目我社需提前预定购买，若因不可抗力等原因无法安排。我社会安排同等价位项目替换；若客人自身原因不参加，我社视客人自动放弃项目，不予退费！4.特别注意事项欧盟规定:旅欧期间最少每人每天带够150欧元！ |