**嗨游张家界行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | G0071724398694G5 | **出发地** | 海南省-海口市 | **目的地** | 湖南省-长沙市-张家界市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 参考酒店 ★指定安排：全程入住当地商务型酒店★长沙：清橙酒店/汇和/美聚/颐荷曼/达旋酒店/嘉玺/凯特/海富丽景或同级酒店★武陵源：盘龙山庄客栈或溪悦谷/五水寨主题酒店/半月溪度假酒店或同级★凤凰：臻品居/天河/云幔/云上凤凰/金凤/火凤/八角楼/或同级★可升级：全程入住当地携程四钻酒店，+240元/人★长沙：维也纳/维纳斯/延年航迈/延年檀香山/宜尚广电店/宜必思或同级酒店★市区：温德姆戴斯酒店/华美达/晨天/韦斯特/东岳鑫悦同级★武陵源：锦天盛世/清溪轻奢/楚山公馆/紫金花舍/锦绣都城/清心园或同级★凤凰：国宾/花园/念楃/璞荷/澜庭/澜湾/忆凤凰/晨龙金展或同级景点景区★长沙/韶山/张家界森林公园核心景区/张家界民俗晚会/墨戎鼓镇/芙蓉镇/天门山玻璃栈道/凤凰古城/土司王府舌尖美食★酒店含早餐 ，全程5个正餐，特色餐除外其它正餐30元/人/餐★特色餐（毛家宴）（三下锅）（长龙宴）旅游用车★2+1VIP保姆车（如37座普通车型，仅装配21个座椅）旅程全程高速，再远路程也是一种享受。比如张家界VlP旅行车资源紧张不够用，则更改为常规旅行车（保证百分之一十五空座率）请理解！品质服务★精选我社形象+幽默+内涵+耐心服务—优秀导游讲解、旅程不换导游，不分段操作，品质无法复制！精心挑选经过“旅游车辆驾驶员”服务体系专业考核上岗，经验丰富，性格稳重。纯外宾团队式操作（如：司机帮忙上下车行李）服务小费已含！ | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 长沙/韶山/张家界森林公园核心景区/张家界民俗晚会/墨戎鼓镇/芙蓉镇/天门仙山/玻璃栈道/凤凰古城/土司王府 D1：出发地—长沙餐：无宿：长沙目的地乘机赴长沙黄花机场，下飞机领取行李后至出站口，专业接机人员举接站牌接站，后赴市区，入住酒店。航班早到的可以自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、桔子洲头、杨开慧故居清水塘或自由活动。温馨提示：1、导游或是接站工作人员会提前跟您短信联系，为了我们工作能更加顺利，收到短信烦请跟我社工作人员再次落实航班抵达时间及是否正点抵达。2、我社专职导游于行程第二天早上开始工作，导游会在接站当天提前与客人短信联系，确定第二天叫早时间、早餐地点、简单注意事项，收到短信烦请回复导游为谢！ 夜间活动地推荐：湖南最出名的饮食文化集中在百年老店“火宫殿”（据今己有一百多年的历史，长沙地区这个百年老店有很多分店，客人可以自由选择）及“玉楼东”（长沙饮食名店），黄兴路商业步行街，各种品牌服饰应有尽有（22：00闭店）、跛子街具有美食一条街的美誉（营业至03：00左右），两条街在同一位置。湖南旅游期间车程较远，行程较为辛苦，若航班抵达时间较晚建议最后回程长沙一晚再安排此类活动。D2：豪华BUS酒店出发-韶山-凤凰餐：早中晚宿：凤凰早餐后车赴往红太阳升起的地方—【韶山】（韶山环保车费用（已含），无优无退）：韶山是中国人民的伟大领袖毛泽东的故乡，也是毛泽东青少年时期生活、学习、劳动和从事早期革命活动的地方。“韶山真美，人杰地灵”，这是五千多万访韶游客的一致赞颂，【毛泽东故居】（约30分钟）若旺季期间人太多或预约不到门票，则改为外观毛泽东故居或者毛泽东纪念馆、以免影响行程），【铜像广场】（约30分钟，景点讲解员敬献花篮20-30元/人客人自愿敬献，无强制消费）,全程高速前往凤凰途经三湘四水，鱼米之乡，身临“湖广熟、天下足”的佳境，沿途欣赏湘西美景！游览在沈从文笔下能读到，在黄永玉的画中能看到，在宋祖英歌里能听到，被新西兰著名作家路易·艾黎称赞为中国最美的小城—【凤凰古城】（古城观光游览接驳车费用（已含），不含古城内需另付费的小景点）古老悠长的沱江在湘西独特的吊脚楼下静静的流淌，沿沱江两岸漫步、欣赏悠悠沱江水，翩翩吊脚楼，漫步古城民族风情工艺品一条街，在古城内可免费品尝着沁人心脾的苗家姜糖,了解中国非物质文化遗产-----苗银纯手工锻造技艺；凤凰古城，梦里的故乡，远去的家园，古老而神秘的地方凤凰可自行漫步沱江，燃放许愿灯，或约上三五好友前往沱江边上酒吧畅饮当地胡子酒，品味独特的苗疆风情，一切烦恼都会随风而去。温馨提示：1、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2、韶山红色宣讲员若有根据仪俗组织给毛泽铜像敬献花篮活动，属个人信仰，费用20-30元不等自主决定参与！3、《毛泽东同志故居》实行实名制限量预约，每天限流12000人次/天，如遇大型活动或其他原因未预约成功，敬请理解实行外观故居。4、凤凰因交通管制，城区实行环保车接驳，旅游换乘车辆有时只能在指定位置停车，需步行入住酒店，大件行李可自主自费选择托运。D3：豪华BUS酒店出发-墨戎鼓镇-芙蓉镇餐：早中宿：张家界早餐后BUS汽车前往张家界，途中赠送游览湘西最大、民俗风情最浓郁最美丽的【墨戎鼓镇】（门票已含，约2小时）宋祖英的家乡。墨戎鼓镇有湘西“小千户”之称，对了歌、喝了酒、击完鼓， 才能走进这个曾经是“竿子营”的古苗寨：“竿子营”的营房、烽火台流淌着历史的沧桑；精彩绝伦的苗家手工银饰锻造技艺会让人叹为观止......后游览【四大名镇】之一的【芙蓉镇】 ，本名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因宏伟瀑布穿梭其中，位于湘西土家族苗族自治州境内的永顺县，与龙山里耶镇、泸溪浦市镇、花垣茶峒镇并称湘西四大名镇，又有酉阳雄镇、&quot;小南京&quot;之美誉。后因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为&quot;芙蓉镇&quot;。游览挂在瀑布上的千年古镇【芙蓉镇】+【酉水画廊】（首道大门票已含，酉水画廊船票128元/人已含，不乘坐无法进入景区，如由于涨水原因不能出船则换环保车进出费用不变）因电影《芙蓉镇》而闻名遐迩，让您在这里感受那个“又红又专”的年代让人思绪悠远流长......温馨提示：墨戎鼓镇、芙蓉镇会有商店、工艺品店等等，旅游者如有购买需求请保留票证以便日后售后需要，不接受此购物范畴方面投诉！D4：BUS酒店出发-张家界国家森林公园-张家界民俗晚会餐：早晚宿：武陵源早餐后赴世界自然遗产、世界地质公园、中国首批5A级旅游区【张家界国家森林公园AAAAA】,（门票已含，进出景区游览时间约6小时）环保车前往乘【百龙电梯】前往【袁家界核心区】，游览《阿凡达》外景拍摄地—哈利路亚山，探寻影视阿凡达中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界；参观云雾飘绕、峰峦叠嶂、气势磅礴的迷魂台，及天下第一桥等空中绝景；后乘环保车赴张家界新发现旅游线路——【天子山核心景区】，“天子山是……新发现的又一个神奇世界。这里山势壮丽，奇峰林立，俊俏无比”游贺龙公园，御笔峰等，结束后【天子山索道】下山，游览有情侣路之称的【金鞭溪】精品游览线，自西向东贯通张家界国家森林公园，两岸奇峰屏列，风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静...晚上观看中国最顶级的民俗风情【张家界民俗晚会】（普座票已含，不去不退，亦不做等价交换）温馨提示：1、武陵源景区内景点与景点之间全是用景区内的环保车提供服务，并非一个团一个专车，而且一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一下景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合，不能走散，更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，敬请谅解；2、景区内为野生猕猴栖息地，不招惹猴群，以防抓伤。张家界为山岳型景区，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。3、景区山顶餐厅条件有限，为保证用餐质量，中餐自理，景区小吃供客人自行选择！D5：酒店出发-土司王府-天门山-BUS赴长沙餐：早中宿：长沙早餐后参观游览景点土司王府或土司城，中餐后游览文学大师金庸欣然挥毫的“天门仙山”，也是黄渤、徐峥主演的电影《玩命邂逅》拍摄地之一的——国家5A 级景点【天门山国家森林公园】(已含往返索道，玻璃栈道及鞋套5元，双程扶梯32\*2=64元)，乘坐观光客运索道体验腾云飞翔的刺激震撼，登张家界之巅仙顶，俯瞰张家界全景，观“天下第一公路奇观”，赏奇妙美丽的盆景花园，还有惊险刺激的贴壁悬空【玻璃栈道】，挑战你的高空极限。近年来“世界特技飞行大师架机穿越天门洞”、“蜘蛛人徒手攀登天门洞”、“翼装飞行穿越天门”、“轮滑极速通天大道”等系列活动的成功举办轰动全球，让世人无限向往;历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更有“湘西第一神山”和“张家界之魂”的美誉。下午BUS长沙入住酒店休息。温馨提示：1、因天门山景区是张家界最火爆的旅游景区，每天有售票额度限制，都需提前实名预约门票及游览时间段，景区为分流人群，游览线路分为：一、双程索道A、B、C三条线路，A线票（天门山索道上-快线过道下）B线票（快线索道上-天门山索道下）C线票（快线索道上-快线索道下）ABC线价格同等，旅游旺季旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责，敬请理解和配合。每个团队都必须按网上最终预约成功的线路及时间段游览，本旅行社不接受对天门山景区关于排队时间过长及预约景区线路不同的投诉！2、正常情况下长沙返程安排送凌晨12点以后的返程交通，张家界返程安排送20：00以后的返程交通，节假日建议安排次日交通；3、土司王府内会有商店、工艺品店等等，旅游者如有购买需求请保留票证以便日后售后需要，不接受此购物范畴方面投诉！温馨提示：为避免严重排队，我们选择错峰上下山，杨家界索道、天子山索道、百龙电梯，根据实际情况安排，费用已含 。由于天门山都需提前预约，我社会根据当天的预约情况有权调整行程的先后顺序 D6：长沙返程餐：早宿：温馨的家早餐后根据返程交通时间返程，回到温馨的家，结束愉快的湖南之旅！ 关于接待标准：1. VIP空调旅游车（大小按人数多少决定，保证每人1座位如人数少于10人以下车型会根据适当调整）2. 门票：以上所列景点大门票（森林公园、韶山、天门山、墨戎鼓镇、芙蓉镇、土司王府）3. 住房：指定舒适型酒店标准4. 用餐：全程餐标30元/人/餐。全程5早5正；5. 导游：国证导游服务。6. 保险：湖南省平安险、旅行社责任险7. 缆车：包含景区电梯索道往返；天门山扶梯；玻璃栈道鞋套 温馨提示：1、行程内的所有门票住房以及餐费无优免无退费，不去不退费，亦不做等价交换。 2、现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。 附加费：1、行程内的所有门票住房以及餐费无优免无退费，不去不退费，亦不做等价交换。 张家界民俗晚会为赠送节目，不演不看无任何费用可退。2、现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。3、正常收客年龄：26周岁-70周岁，70岁以上，报名增加300元一人：并需要年轻家属陪同，75以上拒收！4、14岁以上-25岁周岁，按成人报名增加300元/人并需要家属陪同，成人儿童比例1:1（同组都是26岁以下价格另议）儿童按成人操作，不退房费。 14周岁以下必须按照儿童价格，只含导服、车位、半正餐，其余超高自理(不含门票）5、同批2-8人，9-10人+300元/人附加费、12人以上拒收！全男+500元/人，单女+300元/人附加费，单男拒收！（女≥男/--单组占比超过80%价格另议）回民/藏民/东三省/按成本操作、湖南人、记者、同行拒收！收客须知:行程中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用房、餐、车、门票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外事故的所有责任。 如果因客人原因无法完成进店，按 700 元/人结算。请前段做好客人解释工作。产生损失概不负责。 若不可抗力等因素客人不能走完行程的，产生票损、房、餐、车，未进景点概不退费，按实际产生成本收取。 关于证件优惠说明： 任何人无优无免。 ◆◆ 注意事项 ◆◆1.湘西为山区， 酒店空调和热水定时开放，具体时间视气候和景区水库供水时间所定，请特别注意。 2.散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。 3.现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。 4.退费：行程内打包和赠送的门票均无优免无退费，不去不退费，亦不做等价交换。 5.中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。 6.客人张家界入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。7.请客人务必真实的填写导游质量服务跟踪恕不受理因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起60天内有效）。 8.儿童、70岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外游客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全。9.因本社接待能力有限，恕无法接待年满75岁以上老人及孕妇/聋哑人/残疾人/记者/律师/心脏病/高血压/精神病等等，报名前请真实告知，如有隐瞒行程发生意外，旅行社不承担相应责任10.在湘西偏远地区，多数旅游景点山多岔路多，出行时不要随便单独外出，外出时应与导游咨询后再行动；着装以轻便为宜，近期天气变化无常，时有阵雨，须随时携带雨具；此行程坐车时间较长，且有些地区路况较差，常晕车者最好备相关药品;张家界、多数景点为特级禁烟区，抽烟前应询问导游及景区工作人员是否可以抽;不要随便在小摊上买东西，如不需要不要随便询价，不要随便乱摸容易打碎的工艺品。11. 请组团社将以上特别说明作为行程的合同附件给旅游者！因为这是该行程的重要说明！并请旅游者签字认可。 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.VIP空调旅游车（大小按人数多少决定，保证每人1座位如人数少于10人以下车型会根据适当调整）2.门票：以上所列景点大门票（森林公园、韶山、天门山、墨戎鼓镇、芙蓉镇、土司王府）3.住房：指定舒适型酒店标准4.用餐：全程餐标30元/人/餐。全程5早5正；5.导游：国证导游服务。6.保险：湖南省平安险、旅行社责任险7.缆车：包含景区电梯索道往返；天门山扶梯；玻璃栈道鞋套 | | |
| **费用不包含** | 1、行程内的所有门票住房以及餐费无优免无退费，不去不退费，亦不做等价交换。 张家界民俗晚会为赠送节目，不演不看无任何费用可退。2、现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。3、正常收客年龄：26周岁-70周岁，70岁以上，报名增加300元一人：并需要年轻家属陪同，75以上拒收！4、14岁以上-25岁周岁，按成人报名增加300元/人并需要家属陪同，成人儿童比例1:1（同组都是26岁以下价格另议）儿童按成人操作，不退房费。 14周岁以下必须按照儿童价格，只含导服、车位、半正餐，其余超高自理(不含门票）5、同批2-8人，9-10人+300元/人附加费、12人以上拒收！全男+500元/人，单女+300元/人附加费，单男拒收！（女≥男/--单组占比超过80%价格另议）回民/藏民/东三省/按成本操作、湖南人、记者、同行拒收！ | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 行程中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用房、餐、车、门票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外事故的所有责任。 如果因客人原因无法完成进店，按 700 元/人结算。请前段做好客人解释工作。产生损失概不负责。 若不可抗力等因素客人不能走完行程的，产生票损、房、餐、车，未进景点概不退费，按实际产生成本收取。 |