**KR纯净芽庄双飞6日游行程单**

纯净芽庄6日游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CJ0011716279101uU | **出发地** | 海南省-海口市 | **目的地** | 芽庄 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：海口-芽庄KR9737 10:05-11:15当地时间芽庄-海口 KR9738 13:10—16:25当地时间 |
| **产品亮点** | 木船出海：远观第一岛、竹岛、争岛室内游：占婆塔、五指岩、车观龙山寺大教堂舌尖美食：越式酸汤鸡火锅、越南三宝、瓦片烤肉享：海边下午茶 |
| **产品介绍** | 木船出海：远观第一岛、竹岛、争岛室内游：占婆塔、五指岩、车观龙山寺大教堂舌尖美食：越式酸汤鸡火锅、越南三宝、瓦片烤肉享：海边下午茶 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 纯净芽庄6日DAY1海口-芽庄　参考航班：海口-芽庄KR9737 10:05-11:15当地时间于指定时间在海口美兰国际机场集合，海关出境。搭乘包机飞往越南有“小马尔代夫”之称的海滨城市—芽庄！芽庄的名字是源于占婆语的「Yakram」意思是指「竹林河流」，原是一个渔港小镇。越战期间，芽庄的金兰湾是美军的度假胜地。近年来,越南政府利用此地终年气候适宜(气温全年在 28℃-30℃之间,没有台风)，海产丰富,价格廉宜，海岸绵延悠长,水清沙幼, 离岛众多(附近的海域，海水非常清澈，很适合钓鱼、浮潜、水肺潜等水上 活动)的天然优势,大力发展旅游业。现在虽然是旅游城市,却没有人满为患的拥挤、喧嚣。特别清静，整洁,不愧为＂度假天堂＂！接机后赴酒店休息，晚上为我们的贵宾朋友们安排了欢迎晚宴！餐：早：自理 中：自理 晚：越式酸汤鸡火锅 酒店：芽庄 DAY2芽庄出海游（远观第一岛+竹岛+争岛）于指定时间集合，开始有趣的联岛游，游船都是统一大小，一条船大概坐40人左右， 各个小岛之间乘船大概几分钟-20分钟不等；途径第一岛，在船上用午餐，体验越南风味美食；【争岛】游览之后乘船前往【竹岛】，这是一个自然风光美丽的小岛，可以上岛躺下晒太阳，享受宁静的时光。 注：第一岛为远观小贴士：所有的出海都为散客拼船，包括独立成团！上船一定要听从安排穿好救生衣 餐：早：酒店自助 中：船简餐 晚：自理 酒店：芽庄 DAY3 天依女神庙（占婆塔）+车观龙山寺、大教堂+翡翠湾（DIY水果大餐） 早餐后，参观【天依女神庙-占婆塔】( 不低于 40 分钟)，当地人又称此庙为婆那加，这里有几栋魏峨的宝塔，据说在 7 至 12 世纪此地共有 8 座宝塔，现只剩 4 座，其中最大的主 塔内供奉占婆女神，她是古时候统治芽庄的占婆王国之母，印度教徒称占婆女神是印度教希瓦神(Siva)的化身，但越南佛教徒，却称她是天依女神。随后乘车前往香火旺盛的【龙山寺】【车观】 (Long Son Pogoda)建于 19 世纪后期， 龙山寺的吸引人之处在于其后山的白色大佛、在芽庄市区任何地方都能看见这座巨大的白色大 佛。大佛安坐于莲花之上，俯视众生的欢乐与烦扰。如果选择从侧边的小路下山，还可以看见另一尊白色的卧佛，对面山头哥特式建筑是建于 1928 年的【芽庄大教堂】【车观】教堂是纯粹的石头颜色，没有任何缤纷的颜色装饰却显得很雄伟大气。教堂外是繁杂吵嚷的街头，教堂内则静谧平和，俨然另一个世界，教堂周围地势较高，可以一览整个芽庄。　　后前往静美【翡翠湾】，踏上这里的第一感觉就是蓝，天空是湛蓝的，海水也是湛蓝的，很明媚，很耀眼，很纯净；一眼望去是无际的白色沙滩，人很少，不用挤，品尝导游精心准备的【水果大餐】，还有椰林、海浪、新鲜海鲜（自理），还可以自费参加海上娱乐设施,如：水上摩托，拖曳伞；带您体验芽庄最美的私人海滩。餐：早：酒店自助 中：越南三宝 晚：瓦片烤肉 酒店：芽庄 DAY4沉香博物馆+海边下午茶早餐后，参观当地特色旅游产品展示中心1个，接着参观【沉香博物馆】，越南沉香世界闻名，参考博物馆文化长廊，沉香的起源、分布、沉香树及做成成品过程、沉香的药用价值，后参观沉香产品陈列馆。随后悠闲海边下午茶，尽情享受阳光、海浪、沙滩………餐：早：酒店自助 中：越式风味餐 晚：自理 酒店：芽庄 DAY5 五指岩　早餐后，参观当地特色旅游产品展示中心2个。后游览【五指岩】一个大自然的特殊景观（不低于40分钟），耸立在海边的巨大岩壁有一个巨大的五指手印印在上面是为一种奇观。它是法国电影[情人]的外景拍摄地之一，电影结尾处，男女主角站在海边的礁石旁，做道别的地方。这里有芽庄少有的花岗岩海岸，突起的岩石朝着大海的方向延伸，可以感受到惊涛拍岸的震撼，而到了日落时，这里换上了浪漫的色彩，晚霞十分迷人。餐：早：酒店自助 中：越式风味餐 晚：自理 酒店：芽庄 DAY6送机 参考航班：芽庄-海口 KR9738 13:10—16:25当地时间早餐后，参观当地特色旅游产品展示中心1个，后送机乘坐航班返回海口。餐：早：酒店自助 中：自理 晚：自理 酒店：温馨的家 特别提醒：（导游有权根据实际情况在保证景点不减少的前提下调整行程内游玩、进店的先后顺序，政府原因、天气原因、景点维修等导致无法正常游览，我社不予承担责任，请游客谅解！） 费用包含：1. 越式星级酒店双人间（单男单女请自补房差）；越南所有酒店均不按国内酒店评级标准挂星，如有对酒店星有级特殊要求的旅客请自行咨询。2. 行程内所列餐食5早6正（早餐酒店安排越南及西式自助餐，团体午晚餐，正餐30元/人/餐，十人一桌、八菜一汤），部分特殊餐厅十人一桌、六菜一汤，特色餐除外；3. 行程内列明参观景点的第一大门票； 此行程不接受任何理由的脱团,若脱团，需交1500元/人脱团费！4. 行程内空调旅游车(当地多为现代、丰田、福特、奔驰等车型，25座及以下车型无行李箱)；5. 中文领队；6. 网络：大部分酒店无线网络覆盖，可免费使用。7. 海口往返越南机票；8. 赠送旅游意外险，最高保额50万。 费用不含：1. 不含签证离境税350/人（报名时需同团款一起交齐）2. 护照费；航空保险；3. 私人性质的消费(如交通费，洗衣，电话，酒水,购物等)；4. 因罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用(按旅游法执行)；5. 按照国际惯例，转机及候机的用餐自理；6. 航空公司的机票及燃油附加费临时加价以及境外大型会议或当地旅游旺季之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅；7. 行李超重；8. 单房差。因出现单男单女或者客人要求一人一间，需要支付房差：四星酒店700元，五星酒店1000元。9. 非中国籍护照需加收1500元/位。（港、澳、台客人需收取服务费）10. 通关、司机、导游、按摩师小费，以及各种私人性质消费产生的小费。11. 不含越南海关过关小费。 特别说明：●烦请游客在报名前准确告知我社客人类别，如有 19 周岁以下，年满 69 周岁及以上、少数民族地区游客必须在报名前告知我社，如因隐瞒未告知而造成的一切经济损失我社概不承担责任！ ●组团社请就包机旅游产品的特殊性对客人进行特别说明，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。在行程过程中，有可能行程内项目会按先后顺序调整，行程内容不会改变，望周知。●由于包机旅游产品的特殊性，有可能会有非不可抗力原因导致的航班延误，如机场问题、维修问题、流量控制问题等。如发生此类问题，旅行社将妥善安排处理，包括调整航班或航线，尽量确保游客行程的正常履行。 ●因人力不可抗因素或其他特殊原因产生的费用和相关事宜由游客自理，因为是包机操作，若需留位，以定金1000元/人及名单双订原则，出发前8天开票（节假日除外），开票前可以换人，如中途减少人数已付之订金恕不退还，一旦出票航空公司不退不改，请务必提供准确的证件资料；请于出发前提前15个工作日交清团队余款，我社即书面确认，一经确认后不得退团，出发前8个工作日内报名在有空位的情况下，需一次性付清全款； ●客人中途离团须知：如客人到境外后中途离团，按当地接待社规定请签署离团期间安全协议书并向客人收取离团费1500元/人。客人自愿放弃行程中任何包含项目，组团旅行社和地接旅行社均没有任何费用退出。因为组团旅行社和地接旅行社已经将团体预定的协作费用拨付到第三协作方。我社郑重的提醒您，自由活动期间参加非我社平台提供的涉旅服务，发生人身伤害及财产损失我社将不承担任何责任。 签证资料：有效期 6 个月以上的护照扫描件；4CM\*6CM 彩色白底电子照片；护照原件、半年内 2 张 4CM\*6CM 彩色白底照片请客人出发当天带上即可！注：签证目前需要 7 个工作日，请提前 7 个工作日将材料交于我司；由于越南落地签需要我公司委托越南地接社向越南移民局申请允许落地的批文，是否发放批文，由越南移民局通过严格审核后决定，由于政治关系，批文上如出现“请补充护照信息”等相关英文或越南文字样，就意味着拒签，而不会直接说明。故也不会给我方提供任何拒签证明或文件。特此提醒，由此产生的费用及损失由客人自行承担，且旅行社不为此承担任何补偿。敬请谅解！ 温馨提醒：1. 团队酒店由我司安排，旺季房源紧张情况下，我们会安排我们推荐酒店或同级标准，如指定酒店則一团一议；参考酒店：四星：Sky beach 、IVY 、BN、DB 、Joy trip 同级酒店五星：Quinter、VESNA、comodo 、Emeral Bay 同级酒店 2. 甲方签约代表与合同变更的说明：甲方签订合同的代表必须征得合同内所有游客的同意更提供委托书，方可代表甲方与旅行社签订合同，合同变更的相关事宜也必须由合同签订人携带合同到旅行社进行变更。 出行前说明及注意事项以下内容是旅游合同的一部分，享有与合同同等的法律效力，请游客仔细阅读并签字。出发前准备：1. 行李：航空公司规定，经济舱客人托运行李重量不超过20公斤。 2. 着装：准备衣物要根据季节的变化而定，芽庄属热带季风气候，全年分为热、雨、旱三季，年平均气温30 摄氏度左右；请携带泳装，防晒霜，墨镜等，以便你更好的与海水3. 进行亲密接触！4. 应带物品：出团时请自备牙具，洗漱用品，拖鞋，因亚洲地区酒店不配备此类物品，主要是为环保及个人卫生。雨伞、胶卷、太阳镜、护肤品等日用品也请自备，在国外价格很贵。依照机场的相关规定，随手提行李携带的液态物品容积要小于50ml，若超过此规格则只能托运。 报名须知：1. 特别备注：目前国内航班提前2个小时到达机场办理手续，国际航班提前3个小时到达机场办理手续，请您准时到达，如果误机游客自己承担责任。2. 违法事项：因旅游者自身信用问题或其他不良记录导致无法乘机或限制出境，所产生费用由客人全权承担，我社保留进一步追偿损失的权利。3. 特殊地区外籍人事事项：少数民族地区旅游者、外籍护照旅游者必须在报名前告知我社，外国人和港澳台地区居民在海口参团出发，需要具备外国人在中国出入境有效签证、港澳台地区居民除具备本人护照以外，还需要携带回乡证和台湾地区居民往来大陆通行证原件均可报名参团由海口口岸出入境；如以上证明客人自身并未携带或证件过期导致的不能在海口口岸出境，客人将承担机票及旅行费用的全额损失。4. 签证资料事项：如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理护照或签证，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，或者因其他自身原因未能正常出行或影响行程的，相关责任和费用由游客自行承担；请仔细检查护照原件是否有6个月以上的有效期，如客人在报名以后发现护照过期，产生损失将由客人自行承担。越南地区大部分是落地签证，进入越南境内后请一定保管好签证页，一旦丢失签证页，需必须到胡志明或河内我国领馆补办，中途需坐汽车前行，手续办理缓慢而且非常麻烦。5. 限制游览事项：65岁及以上的老年人，必须子女在知晓行程安排下方可参团，并签署免责声明，70岁及以上的老年人除此之外，还得提供健康证明（3甲及以上医院），同时告知保额减半；年龄超过75岁不收！ 6. 未成年人保护：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，在未成年人要求单独参团的情况下，必须有其监护人亲自签署合同方可参团，监护人有义务告之未成年人旅途中的安全防范工作及注意事项。7. 身体状况事项：有心脏病、糖尿病、呼吸系统疾病、高血压等疾病或孕妇，不能报名参团；如游客刻意隐瞒，发生意外，我社概不负责。如我社旅游途中发现有以上身体状况者，可立即终止行程，并协助旅游者或相关部门提前回国，所有费用旅游者自理。8. 以上事项：请游客认真阅读并签字，旅游者缴费，视为旅游者已经阅读本行程所有内容。 参团须知：请游客仔细填写导游及领队意见单，我社将以最终客人签署的意见单作为凭据处理客人回国后的投诉问题。到达目的地后导游会请游客在中国公民出境文明旅游行为告知书，请仔细阅读并签名，一旦签名，我社视游客已知晓告之书所有内容！离团活动（1）下车时请记住车号、车型。如迷路请站在曾经走过的地方等候、切不可到处乱走，请随身携带酒店卡，在迷路时也可打的士回酒店。（2）夜晚最好不要外出，如确需外出的，最好邀约3人以上并有男士一道，并告知领队去处，注意11点之前回酒店。（3）在自由活动期间，按行程约定旅行社不再提供司机、导游服务，敬请游客注意人身财产、安全。（4）另行签约，如游客在自由活动期间，在我社不知情的情况下，再与其他旅行社签订旅游合同，则视为自动与我社解除合同关系，由此造成经济损失，以及人身伤害，与我社无关。 请确保自身身体状况能顺利完成此次旅游活动；旅游行程中，请视自身身体状况参加旅游活动，如因自身身体原因导致意外状况发生，请自行承担其后果。 客人中途离团须知：根据《中华人民共和国旅游法》第十六条出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。如旅游者强行离团我社将采取一下措施：第一：立刻在旅游地报警； 第二：立刻报备旅游出发地旅游局以及相关部门； 第三：协助旅游地相关部门，将强行离团旅游者送回国内，相关遣返费用需旅游者自行承担；第四：终止我社对离团旅游者离团后相关的合同约定服务(包括取消原计划返程机票)； 第五：如因旅游者强行离团，对旅行社造成的一切经济损失，以及行政处罚，我社将保留相关起诉权；注：擅自脱团，将面临护照被注销3年内不得办理护照的处罚，同时目的地国家将限制此人入境。 特别说明：●以上行程我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、线路等做适当调整的权利；●行程所列安排项目均为提前采购，所有费用已经产生，若因天气等不可抗力因素无法游览时，费用不退，如造成行程天数及交通、餐食、住宿等相关费用增加，按《旅游法》相关规定收取游客费用。请谅解。●团队中如遇单男单女，一律按拼房处理，若不能拼房则补单房差； ●为减少游客在旅途中因意外事故而产生的损失，我们诚挚的建议您在出行前购买一份或多份保险（意外险或者紧急救援险），如在旅途中出现意外事故时，将有一份赔偿的保证（其赔付方法请见相关保险公司保险条款及告示）。 以下说明及提示为合同附件的一部分，请仔细阅读一、特别说明（1）行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解；（2）东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，普遍比国内略差一点。任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级。 （3）搭船时请务必穿上救生衣，否则拒绝上船。船行驶或上下船时，请留意头部，船只行进请扶紧坐稳，并请勿将手脚伸出船外，勿任意走动，以免危险，如果不遵守或不小心跌倒受伤出了问题责任客人自负，旅行社无任何责任关系。从事水上活动或海边戏水请务必穿上救生衣，切勿超过安全警戒线的范围，注意别让海胆、礁石等弄伤身体，并禁止捡拾珊瑚。 (4)行程内不含水上项目，水上项目包括：香蕉船，降落伞、摩托艇、潜水、海底漫步所有水上活动均存在一定危险性，提醒各位贵客：A.应自行评估自身健康状况或于出团前咨询医生意见是否适合参与。B.当参加水上活动时，需注意当时的天气变化及遵守一切安全指示，确保在最安全及适当情况下享受水上活动带来的乐趣。 (5)过移民局（边防）、海关时，不要单独或离团私自行动。切记不要帮陌生人提行李，以防被人利用，特别是机场内更要注意！因审批手续复杂，请耐心等候出关！根据各国法律的规定游客入境携带香烟数量均有约束请一定注意。 (6)在旅游过程中，游客出现任何身体不适、意外或第三方侵害等，请第一时间与导游（领队）联系告知，我社会协助游客进行处理。(7)货币可在机场、当地银行或酒店兑换，汇率因素若出现客人与当地个人或商铺兑换外币之纠纷责任自负。 二、安全提示1、证件安全护照（签证）特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，并且妥善保管。出发前，强烈建议将上述证件各复印一份连同几张护照相片放在手提包中，并记下所持护照号码，以备急用。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告旅行社，并向警方报案，可拿备用的复印件迅速证明身份，同时请警方出具书面遗失证明，必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国使领馆提出补办申请。所产生费用由个人自行承担！ 2、财产安全（1）出境期间尽量不要携带大量现金和贵重物品，可携带国际信用卡和银联卡。 （2）不要把现金和贵重物品放在托运行李、外衣口袋或易被刺破的手提包中，一旦行李丢失，上述物品均不在赔付范围之内。不要把现金和贵重物品放在酒店或旅游车中，可存放在酒店总台和房间的保险箱中(须保管好凭据、钥匙并记住保险箱密码)。根据航空公司惯例，名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另价作赔偿（另上保险的除外）。 （3）如发现钱物丢失或被偷盗，如在机场遗或酒店丢失，要与相关方面交涉，可酌情报警处理，并请其出具较为详细的遗失证明。（4）越南国家有飞车党现象，故出行过程中请把包背在身前，手机尽量不要拿在手中，不要戴名贵馈品，尽量多人相伴出行。晚间请勿单独外出，请结伴而行，并注意自己的人身和财产安全，在国外请提高警惕。 （5）公共场合，财不露白，购物、吃饭或者搭乘出租时请当场点清金额，注意面值大小，以免错付或多付。（6）芽庄旅游处于起步阶段，各项基础设施及配套服务不够完善，语言文字不通，旅游商品参差不齐真假难辨，在购买旅游商品时不要因为便宜选择小摊小店，请选择正规国营企业、免税店等正规消费场所，避免海关查扣、处罚、销毁等经济行、政处罚。此行为系个人行为所产生后果由当事人自行承担！3.住宿安全（1）如果有人送东西到你房间，应打电话向前台证实后再打开房门。 （2）出入房间要随时关门锁门，要保管好自己房间的钥匙。要熟悉酒店的安全通道和紧急出口等疏散标志，遇到火灾时，由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。夜间或自由活动时间外出,请告知导游领队,并三五成行,外出前至酒店前台领取酒店名片以免迷路，且特别注意安全。（3）到酒店的健身房和游泳池锻炼时，要注意自我保护。注意酒店游泳池开放时间09:00--18:00（具体时间请咨询酒店前台或导游）,千万不可于未开放时间擅自入池,也请勿单独一人游泳,餐后需休息片刻方下水,以免抽筋。 （4）酒店的自来水不可直接饮用，最好饮用瓶装水，请注意用电安全。晚间离开酒店外出时，最好结伴同行，确保安全。避免单独到僻静地方，离开酒店请带上酒店名片，以备迷路 时使用。（5）每次退房前，请检查所携带的行李物品，特别注意证件和重要文件及存放的贵重物品。（6）请勿在酒店内高声喧哗，影响他人休息。 （7）因当地旅游资源紧缺及特殊性，酒店大床和标间都不保证，若遇大床换标间或标间换大床，请找领队翻译助手到前台咨询，若酒店有同标准房型可以调换，若没有请客人理解!酒店房间内设施设备如被损坏或者污染，请按照酒店要求自行承担赔偿，酒店房间内若产生行程外消费，请自行承担。 （8）请自觉遵守酒店禁止抽烟和携带食物规定，若产生不良后果或损失游客自行承担。4、观光安全 （1）在拍照、摄像时注意来往车辆和是否有禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留，同时注意查看周边安全情况。观光游览时服从领队和导游安排，不得擅自离团，若擅自离团按当地国家法律法规之规定领队必须及时报备公安及移民局相关部门报备，视情节做出遣返或相应处罚等。（2）自由活动中如果有刺激性活动项目，切忌要量力而行,有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参与水上、高空活动。海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，不要独自下水。（3）参加浮潜时,请一定要穿着救生衣,接受工作人员的讲解,并于船上练习呼吸面具的使用的方法,不适者请不要下水。（4）行程的几天中如有涉及到水上游玩如(游泳,托曳伞,香蕉船,甜甜圈,泛舟,海底漫部,潜水,浮游,等刺激性活动)旅客应该要视自己身体状况而为之,心脏疾病,高低血压,孕妇,气喘病,幼童,年长者,身体状况不佳者或个人所知之疾病者,绝对不适合参加。（5）搭乘快艇或长尾船时,请一定要穿着救生衣,并扶紧坐稳，,勿任意走动，老人及体弱者请尽量靠船尾坐，防止因风浪带来的快艇颠簸而造成伤害。 （6）保持通讯畅通，记录领队和导游联系方式，以备不时之需。 （7）要慎重参加带有刺激性的活动项目，量力而行，提高自我保护意识，服从安全人员的指挥。（8）夜间活动要结伴而行，并告知领队大致活动范围，不要乘坐无标志的车辆，不要太晚返回。（9）在进行水上活动时，必须以旅客自己的身体状况为考虑，安全第一为宗旨，并仅限于安全警戒范围线内，如有违反产生的后果由旅客自己承担。 （10）遵守交通规则，不要强行抢道，不随意横穿马路；若发生交通事故，不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，并迅速报告领队和警方。（越南报警电话：113） （11）乘坐旅游车请不要乘坐第一排，此为工作人员专座。5、购物安全 购物时要谨慎，注意识别假冒伪劣商品，想好再买，避免退货的麻烦。在试衣试鞋时，最好请同行的人陪同和看管物品。 6、人身安全(1) 要远离毒品等相关违禁物品，不要在出入境时替别人携带任何行李物品。 (2) 乘车、船时，勿将头、手伸出窗外，上、下车船时要注意来往车辆及身体安全。在乘坐船、快艇等水上交通工具时，请务必穿好救生衣，船开动行进当中，请勿走动。切勿将手或脚放置船边受伤。海边戏水，切勿超过安全警戒的范围，我们必须再三声明，只有您最了解本身的身体状况，如孕妇，心脏疾病患者，高龄者，幼龄者，高低血压病患者，或任何不适合剧烈运动之疾病患者等。绝对不适合参加任何水上活动或浮潜或不适应于您个人体质之其它剧烈，剌激性的活动，如旅客隐瞒个人疾病或坚持参加任何活动而引致意外，一切后果旅客自行负责。越南摩托车非常多，请过马路时注意往来车辆。 (3) 如果发生交通事故，不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，并速向领队和警方报告。如果遇到意外，应保持镇定，立即通知有关机构，包括旅行社、救援机构、保险公司等，并应保留所有单据正本，包括：交通、意外事故证明（公安交管部门出具）；(4) 诊断证明、医疗费用收据（医院或医疗机构出具）；法医鉴定证明等，日后交给保险公司索赔用。(5) 不接受陌生人搭讪及随意添加陌生且不安全微信，慎用聊天及社交软件，防止人身侵害及经济损失。(6) 要尊重所在国，特别是有特殊宗教习俗国家的风俗习惯，避免因言行举止不当所引发的纠纷。(7) 遇到地震等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区，并及时报告我国驻所在国使领馆或与国内部门联系寻求营救保护。 (8) 当人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，取得警方的书面证明，要求警方缉拿罪犯或提供保护。(9) 我们强烈建议每位游客自行购买旅游意外伤害险，但是，有以下项目不属于保险理赔范围：如因战争、武装冲突、罢工、投保前已存在的疾病、高风险活动如潜水、攀岩、蹦极等。请务必确认您所安排的旅游行程中的活动是否属于承保范围。如有疑问，应向保险公司或保险代理查询。 (10) 请带小孩出游的客人照看好身边的小孩以免出现走丢或受伤等意外情况，请听从导游和工作人员的相关安排，切勿擅自活动。 三、法律法规及风俗宗教提示★我们不能预见所有的安全隐患，因此在此提醒游客提高安全意识，在度假期间务必注意人身、财产安全！(1) 越南受欧美国家影响，请在公共场合切勿大声喧哗；请在公共场合按先后顺序排队。对待边防及海关工作人员时，请态度良好，注意礼貌用语，简单的中国语言他们是能听明白的。 (2) 寺庙是公认的神圣地方，进入寺庙人，衣着须端庄整洁，不可穿短裤、迷你裙、袒胸露背、无袖上衣或其他不适宜的衣服。在街上行走时，要注意避开当街排列的祭祀用品，千万不可踩踏。 (3) 酒店的自来水不可直接饮用，最好饮用瓶装水，请注意用电安全。越南位于热带季候风区域，南北之间气候有很大差别。越南现在平均气温夏天32摄氏度左右，冬天26摄氏度左右；当地天气变化快，有可能一会儿阳光明媚，一会儿下雨。(4) 货币：越南的货币是越南盾（VND），人民币和越南盾的汇率约为：1：3000，美元和越南盾的汇率约为：1：18000，由于当地货币汇率不稳定，变动较大，具体汇率以实际兑换汇率为准。 四、文明旅游提醒中国公民出国（境）旅游文明行为指南 中国公民，出境旅游，不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。 尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 五、其他出团须知（详细须知请参照行前出团通知）1.旅客可从免税商店购买2瓶酒（750ML）、2条烟，及其它私人用品（如1个照相机、1 个摄影机，个人佩戴之珠宝装饰品等）出境；越南海关允许每人带2条香烟，超带者会被严罚。旅行社无法帮忙解决，切记！2.进入寺庙要脱鞋，服装应整齐、端庄，最好不要穿短裤；打招呼时双手合掌，不可以用脚指人或物，头部为身体较神圣部分，不随便摸别人的头3.越南禁赌，即使酒店房间也不能玩牌或打麻将4.时差：越南时间比中国时间晚1小时5.电源规格：220伏特、50HZ双孔圆形与三孔扁形插座（若您在国内用三孔插座的，需准备转换头）；6.中华人民共和国驻越南领事馆电话+084 0938882098 六、小费提醒1.越南是个习惯付小费的国家之一，而付小费是一种礼仪!因此以下提供一些需付小费的地方，让您参考：2.床头小费：一间房间（2人）每天约20000到40000越南盾；3.越式SPA：您可视按摩师的服务质量或专业水平而弹性给予50000越南盾； 4.司机小费100000越南盾。 七、健康提醒为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：1、传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7、大中型手术的恢复期病患者；8、孕妇及行动不便者；此文件作为《出境旅游合同》的附件与《出境旅游合同》具有同等法律效力。此文件一式两份，双方各执一份。如已经阅读以上条款，并同意，请签字确认。游客签字： 年 月 日 游客健康告知书本人参加由贵公司组织的团，现将本人身体健康状况如实告知贵公司：本人患有： 高血压（ ）心脏疾病（ ）心肺疾病（ ）哮喘（ ）脑溢血（ ） 美尼儿综合症（ ）孕妇（ ） 70岁以上（ ）癌症（ ）其他疾病（ ）本人未患上述疾病或特殊疾病（ ）上述告知事项属实；如有隐瞒，本人自负后果。我社提醒客人在旅游途中每天注意安全！！家属（本人）签字： 年 月 日 特别提醒一下内容对您很重要，请您仔细阅读并签字确认补充协议甲方：（旅行社）乙方：（旅游者）《旅游法》第三十五条：旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。” 本旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方协助安排乙方行程中旅游购物场所，双方必须在自愿的情况下签字， 此内容作为合同的附件，同合同一样具有法律效力。 购物店（6店选进4店）：序号店名进店时间1乳胶店约 120 分钟2珠宝店约 120 分钟3翡翠店约 120 分钟4丝绸店约 120 分钟5奇宝馆（安宫牛黄丸等）约 120 分钟6珍宝馆（砗磲，珍珠等）约 120 分钟购物约定：购物系旅游者自愿行为，旅行社根据旅游者的意愿，经协商后按照上述购物场所进行安排，绝无强迫消费，旅游者自愿购买；上述购物场所也是当地人购物场所，价格可能存在价差（与其他商店相比或高或低），请旅游者自行甄选，旅行社不承担退差价的责任；旅游者购物时，请向商家仔细了解自己所要购买的商品的价格、质量、以及售后服务情况，自行决定、理性消费；旅游者购物后请务必向商家索要发票和书面的质量保证书或售后服务保证书，以书面为准，购买后如需旅行社协助办理退换货等售后服务事宜，旅行社只负责按照书面售后服务保证之内容协助游客办理而不承担相应的售后服务责任，售后服务责任由商家负责。 我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：旅行社已就上述旅游者自愿参加购物事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。我同意《购物项目补充确认》以及以上所有内容作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。旅游者确认签字签字日期：祝您旅途愉快！ |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含：1.越式星级酒店双人间（单男单女请自补房差）；越南所有酒店均不按国内酒店评级标准挂星，如有对酒店星有级特殊要求的旅客请自行咨询。2.行程内所列餐食5早6正（早餐酒店安排越南及西式自助餐，团体午晚餐，正餐30元/人/餐，十人一桌、八菜一汤），部分特殊餐厅十人一桌、六菜一汤，特色餐除外；3.行程内列明参观景点的第一大门票； 此行程不接受任何理由的脱团,若脱团，需交1500元/人脱团费！4.行程内空调旅游车(当地多为现代、丰田、福特、奔驰等车型，25座及以下车型无行李箱)；5.中文领队；6.网络：大部分酒店无线网络覆盖，可免费使用。7.海口往返越南机票；8.赠送旅游意外险，最高保额50万。 |
| **费用不包含** | 费用不含：1.不含签证离境税350/人（报名时需同团款一起交齐）2.护照费；航空保险；3.私人性质的消费(如交通费，洗衣，电话，酒水,购物等)；4.因罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用(按旅游法执行)；5.按照国际惯例，转机及候机的用餐自理；6.航空公司的机票及燃油附加费临时加价以及境外大型会议或当地旅游旺季之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅；7.行李超重；8.单房差。因出现单男单女或者客人要求一人一间，需要支付房差：四星酒店700元，五星酒店1000元。9.小孩不占床不含早餐，餐费酒店现付。10.非中国籍护照需加收1500元/位。（港、澳、台客人需收取服务费）11.通关、司机、导游、按摩师小费，以及各种私人性质消费产生的小费。12.不含越南海关过关小费。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 特别说明：●烦请游客在报名前准确告知我社客人类别，如有 19 周岁以下，年满 69 周岁及以上、少数民族地区游客必须在报名前告知我社，如因隐瞒未告知而造成的一切经济损失我社概不承担责任！ ●组团社请就包机旅游产品的特殊性对客人进行特别说明，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。在行程过程中，有可能行程内项目会按先后顺序调整，行程内容不会改变，望周知。●由于包机旅游产品的特殊性，有可能会有非不可抗力原因导致的航班延误，如机场问题、维修问题、流量控制问题等。如发生此类问题，旅行社将妥善安排处理，包括调整航班或航线，尽量确保游客行程的正常履行。 ●因人力不可抗因素或其他特殊原因产生的费用和相关事宜由游客自理，因为是包机操作，若需留位，以定金1000元/人及名单双订原则，出发前8天开票（节假日除外），开票前可以换人，如中途减少人数已付之订金恕不退还，一旦出票航空公司不退不改，请务必提供准确的证件资料；请于出发前提前15个工作日交清团队余款，我社即书面确认，一经确认后不得退团，出发前8个工作日内报名在有空位的情况下，需一次性付清全款； ●客人中途离团须知：如客人到境外后中途离团，按当地接待社规定请签署离团期间安全协议书并向客人收取离团费1500元/人。客人自愿放弃行程中任何包含项目，组团旅行社和地接旅行社均没有任何费用退出。因为组团旅行社和地接旅行社已经将团体预定的协作费用拨付到第三协作方。我社郑重的提醒您，自由活动期间参加非我社平台提供的涉旅服务，发生人身伤害及财产损失我社将不承担任何责任。 |
| **温馨提示** | 温馨提醒：1.团队酒店由我司安排，旺季房源紧张情况下，我们会安排我们推荐酒店或同级标准，如指定酒店則一团一议；参考酒店：四星：Sky beach 、IVY 、BN、DB 、Joy trip 同级酒店五星：Quinter、VESNA、comodo 、Emeral Bay 同级酒店2.甲方签约代表与合同变更的说明：甲方签订合同的代表必须征得合同内所有游客的同意更提供委托书，方可代表甲方与旅行社签订合同，合同变更的相关事宜也必须由合同签订人携带合同到旅行社进行变更。出行前说明及注意事项以下内容是旅游合同的一部分，享有与合同同等的法律效力，请游客仔细阅读并签字。 |
| **退改规则** | 以实际产生损失为准 |
| **签证信息** | 签证资料：有效期 6 个月以上的护照扫描件；4CM\*6CM 彩色白底电子照片；护照原件、半年内 2 张 4CM\*6CM 彩色白底照片请客人出发当天带上即可！注：签证目前需要 7 个工作日，请提前 7 个工作日将材料交于我司；由于越南落地签需要我公司委托越南地接社向越南移民局申请允许落地的批文，是否发放批文，由越南移民局通过严格审核后决定，由于政治关系，批文上如出现“请补充护照信息”等相关英文或越南文字样，就意味着拒签，而不会直接说明。故也不会给我方提供任何拒签证明或文件。特此提醒，由此产生的费用及损失由客人自行承担，且旅行社不为此承担任何补偿。敬请谅解！ |
| **报名材料** | 报名须知：1.特别备注：目前国内航班提前2个小时到达机场办理手续，国际航班提前3个小时到达机场办理手续，请您准时到达，如果误机游客自己承担责任。2.违法事项：因旅游者自身信用问题或其他不良记录导致无法乘机或限制出境，所产生费用由客人全权承担，我社保留进一步追偿损失的权利。3.特殊地区外籍人事事项：少数民族地区旅游者、外籍护照旅游者必须在报名前告知我社，外国人和港澳台地区居民在海口参团出发，需要具备外国人在中国出入境有效签证、港澳台地区居民除具备本人护照以外，还需要携带回乡证和台湾地区居民往来大陆通行证原件均可报名参团由海口口岸出入境；如以上证明客人自身并未携带或证件过期导致的不能在海口口岸出境，客人将承担机票及旅行费用的全额损失。4.签证资料事项：如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理护照或签证，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，或者因其他自身原因未能正常出行或影响行程的，相关责任和费用由游客自行承担；请仔细检查护照原件是否有6个月以上的有效期，如客人在报名以后发现护照过期，产生损失将由客人自行承担。越南地区大部分是落地签证，进入越南境内后请一定保管好签证页，一旦丢失签证页，需必须到胡志明或河内我国领馆补办，中途需坐汽车前行，手续办理缓慢而且非常麻烦。5.限制游览事项：65岁及以上的老年人，必须子女在知晓行程安排下方可参团，并签署免责声明，70岁及以上的老年人除此之外，还得提供健康证明（3甲及以上医院），同时告知保额减半；年龄超过75岁不收！6.未成年人保护：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，在未成年人要求单独参团的情况下，必须有其监护人亲自签署合同方可参团，监护人有义务告之未成年人旅途中的安全防范工作及注意事项。7.身体状况事项：有心脏病、糖尿病、呼吸系统疾病、高血压等疾病或孕妇，不能报名参团；如游客刻意隐瞒，发生意外，我社概不负责。如我社旅游途中发现有以上身体状况者，可立即终止行程，并协助旅游者或相关部门提前回国，所有费用旅游者自理。8.以上事项：请游客认真阅读并签字，旅游者缴费，视为旅游者已经阅读本行程所有内容。 |